

Cofidis Bank áruhitel hitelfedezeti biztosítás

Biztosítási termékismertető

A termék: **Hitelfedezeti biztosítás fogyasztási kölcsönszerződésekhez**

A társaság: **BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. és BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt.**

A jelen termékismertetőben foglalt tájékoztatás nem teljes körű. A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás az Általános és Különös Biztosítási Feltételekben található.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Csoportos hitelfedezeti biztosítás a Magyar Cofidis Bank Zrt. által nyújtott fogyasztási kölcsönszerződésekhez.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ életbiztosítási kockázat (baleset vagy betegség miatt bekövetkező halál);
- ✓ 70%-ot meghaladó egészségkárosodás;
- ✓ 30 napot meghaladó, balesetből vagy betegségből eredő keresőképtelenség (ha Ön nem öregségi nyugdíjas és a munkanélküliségi kockázatra vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 6.3. pontja szerinti munkaviszonnyal rendelkezik);
- ✓ 5 napot meghaladó kórházi kezelés (ha Ön nem öregségi nyugdíjas és nem rendelkezik a munkanélküliségi kockázatra vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 6.3. pontja szerinti munkaviszonnyal);
- ✓ 30 napot meghaladó munkanélküliség;

Életbiztosítási kockázat esetén a Biztosító a halál napján fennálló hiteltartozást fizeti meg a Bank részére.

70%-ot meghaladó egészségkárosodás esetén a Biztosító az egészségkárosodást megállapító jogerős határozat meghozatalakor fennálló hiteltartozást fizeti meg a Bank részére.

Keresőképtelenség, illetve munkanélküliség esetén a Biztosító a keresőképtelenség 31. napján, illetve az álláskeresőként (munkanélküliségként) nyilvántartott állapot 31. napján fennálló tartozást fizeti meg a Bank részére.

5 napot meghaladó kórházi kezelés esetén (ha Önre ez a fedezet alkalmazandó) a Biztosító a kórházban töltött időtartam hosszától függően az alábbi összeget fizeti meg a Bank részére:

- 6-15 nap: a kórházi kezelés 6. napján 0 órákor fennálló hiteltartozást, de legfeljebb 300.000,- Ft-ot,
- 16 nap v. annál hosszabb: a kórházi kezelés 6. napján 0 órákor fennálló hiteltartozást, de legfeljebb 1 millió Ft-ot.

Ha a csatlakozási nyilatkozat megtételekor Ön öregségi nyugdíjas, akkor Önre az alábbi kockázat vonatkozik:

- ✓ életbiztosítási kockázat (baleset vagy betegség miatt bekövetkező halál).



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ terrorcselekmény;
- ✗ veszélyes / hivatásos sporttevékenység;
- ✗ ittas járművezetés / járművezetés kábítószer vagy kábító hatású anyag hatása alatt.

Keresőképtelenség kockázat esetén:

- ✗ orvosilag nem indokolt, a Biztosított által kezdeményezett beavatkozások;
- ✗ anyasággal összefüggő keresőképtelenség (kivéve, ha balesetből ered).

Munkanélküliség kockázat esetén:

- ✗ munkavállaló által kezdeményezett felmondás vagy közös megegyezéssel történő megszüntetés;
- ✗ próbaidő alatti megszüntetett munkaviszony;
- ✗ munkáltató általi azonnali hatályú felmondás;
- ✗ a Biztosított magatartása miatti munkaviszony megszüntetés.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

Mentesülési okok

- ! közlési kötelezettség megsértése;
- ! egy éven belül bekövetkező öngyilkossági kísérlet vagy öngyilkosság;
- ! jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartás.

Várakozási idő (mely alatt bekövetkező károokra nem terjed ki a biztosítási fedezet)

- ! munkanélküliségi kockázat: 90 nap a kockázatviselés kezdetétől

Összeghatárok és egyéb korlátozások az egyes szolgáltatásokra **Halál, 70%-ot meghaladó egészségkárosodás**

- ! max 1 millió Ft fennálló tartozás/ biztosítási esemény

Keresőképtelenségi kockázat, Munkanélküliségi kockázat

- ! max 1 millió Ft fennálló tartozás/ biztosítási esemény

5 napot meghaladó kórházi kezelés

- ! max 3 alkalom / teljes biztosítási tartam
- ! legfeljebb 300 ezer Ft 5-15 napos kezelés esetén,
- ! legfeljebb 1 millió Ft 15 napon túli kezelés esetén
- ! max 3 alkalom / teljes biztosítási tartam két biztosítási esemény között legalább 12 hónap – díjjal fedezett – időszaknak kell eltelnie

Elévülési idő:

- ! 5 év



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás, keresőképtelenség, munkanélküliség, hozzátartozó otthoni ápolása, 5 napot meghaladó kórházi kezelés kockázatok vonatkozásában: Magyarország területén
- ✓ Egyéb kockázatok vonatkozásában: valamennyi ország területén



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- közlési kötelezettség;
- áthárított biztosítási díj megfizetése a Bank részére;
- kárbejelentési kötelezettség a biztosítási esemény bekövetkezését követő 30 napon belül, de legkésőbb az elévülési idő lejártáig;
- a Különös Biztosítási Feltételekben meghatározott dokumentumok megküldésének kötelezettsége.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás havi díjfizetésű. Az áthárított biztosítási díjat a Bank a havi törlesztőrészlettel együtt szedi be Öntől.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosítás határozatlan tartamú.

A kockázatviselés kezdete:

- hitelszerződés aláírásakor tett csatlakozás: a csatlakozási nyilatkozat aláírását követő nap 0. óra,
- utólagos szóbeli csatlakozás: a szóbeli nyilatkozat megtételét követő napon 0 óra.

Mindkét biztosító kockázatviselése megszűnik:

- a kölcsönszerződés megszűnésekor;
- 70. életév beöltése évének végén;
- a Biztosított halálakor;
- a biztosított jogviszony Biztosított általi azonnali hatályú vagy rendes felmondásakor;
- csoportos biztosítási szerződés Bank vagy Biztosító általi rendkívüli felmondása esetén;
- 60 napot meghaladó díjtartozás esetén;
- ha az összes biztosított kockázat esetében kifizetésre került a maximális szolgáltatás.

A BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. kockázatviselése megszűnik:

- a Biztosított 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodása esetén,
- ha a Biztosított nyugállományba vonul.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

1. Azonnali hatályú felmondás 30 napon belül

Távközlő eszköz útján történt csatlakozás esetén a Bank által küldött írásbeli visszaigazolás kézhezvételétől számított 30 napon belül. Ha az írásbeli felmondás e 30 napos határidőn belül a Bankhoz beérkezik, a biztosítás és a kockázatviselés a felmondás beérkezésének napján 24 órákor megszűnik. Ilyen esetben a kockázatviselés megszűnéséig terjedő időszakra nem áll fenn díjfizetési kötelezettség.

2. Rendes felmondás 30 napon túl

A biztosítás írásbeli rendes felmondással szüntethető meg a folyó biztosítási időszak végére.

A felmondó nyilatkozatot az alábbi postacímre kell megküldeni: Magyar Cofidis Bank Zrt., 1062 Budapest, Teréz krt. 55-57.

Biztosítási terméktájékoztató
a Magyar Cofidis Bank Zrt. által nyújtott
fogyasztási kölcsönökhöz igénybe vehető csoportos hitelfedezeti biztosításhoz

Jelen terméktájékoztató a Magyar Cofidis Bank Zrt. által nyújtott fogyasztási kölcsönökhöz kapcsolódó csoportos hitelfedezeti életbiztosítás főbb jellemzőit tartalmazó egyszerűsített tájékoztató anyag, mely (1) nem tartalmazza az alkalmazandó feltételek összességét és (2) nem képezi a biztosításra vonatkozó szerződési feltételek részét.

A jelen terméktájékoztató és a csatolt Biztosítási Feltételek között fennálló esetleges ellentmondás esetén a csatolt Biztosítási Feltételek rendelkezései irányadók.

A csoportos biztosítási szerződésre vonatkozó biztosítási feltételek megismerése céljából kérjük, olvassa el a mellékelt Biztosítási Feltételeket.

Szerződő:	Magyar Cofidis Bank Zrt. (a továbbiakban: Bank) székhely: 1062 Budapest, Teréz körút 55-57. Cégjegyzékszám: 01-10-043269		
Biztosító:	- halálesi kockázat: BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt. (székhely: 1062 Budapest, Teréz krt. 55-57., Cégjegyzékszám: 01-10-044718) - egyéb kockázatok: BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. (székhely: 1062 Budapest, Teréz krt. 55-57.; Cégjegyzékszám: 01-10-044717)		
Biztosított:	Az a 18 és 65 év közötti, rokkantsági ellátásban nem részesülő természetes személy, aki Biztosított nyilatkozattal csatlakozik.		
Biztosítási esemény:	Munkaviszonyban álló biztosítottra:	Munkaviszonyban nem álló, nem öregségi nyugdíjasra:	Öregségi nyugdíjasra:
	1. Haláleset 2. 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás 3. 30 napot meghaladó keresőképtelenség 4. 30 napot meghaladó munkanélküliség	1. Haláleset 2. 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás 3. 30 napot meghaladó keresőképtelenség 4. 5 napot meghaladó kórházi ellátás	1. Haláleset
Biztosítási szolgáltatás:	Halál vagy 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás esetén: a Biztosító kifizeti a biztosítási esemény bekövetkezésének napján fennálló hiteltartozást, de legfeljebb 1 millió Ft-ot a Bank által vezetett egyedi hitelszámlára (70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás esetében az ezt megállapító jogerős határozat meghozatalának napja a biztosítási esemény bekövetkezése). 30 napot meghaladó keresőképtelenség (betegállomány), illetve munkanélküliség esetén: a Biztosító kifizeti a keresőképtelenség 31. napján, munkanélküliség esetén az állaskeresőként (munkanélküliként) nyilvántartott állapot 31. napján fennálló hiteltartozást, de legfeljebb 1 millió Ft-ot a Bank által a kölcsönszerződéshez kapcsolódóan vezetett hitelszámlára. 5 napot meghaladó kórházi ellátás esetén a kórházban töltött időtartam hosszától függően a Biztosító az alábbi összeget fizeti meg a kölcsönszerződéshez kapcsolódóan vezetett hitelszámlára: 6-15 nap: a biztosítási esemény bekövetkezésének napján (kórházi kezelés 6. napján 0 órakor) fennálló hiteltartozás, de legfeljebb 300.000,- Ft-ot. 16 nap v. annál hosszabb: a biztosítási esemény bekövetkezése nek napján (kórházi kezelés 6. napján 0 órakor) fennálló hiteltartozás, de legfeljebb 1 millió Ft-ot		
A kockázatviselés kezdete:	a csatlakozási nyilatkozat Biztosított által történő aláírását követő nap 0. órája		
Egyéb tudnivalók:	Várakozási idő: (munkanélküliség esetén)	90 nap a kockázatviselés kezdetétől számítva Ha a munkaviszony ezen időtartamon belül szűnt meg, a Biztosító az emiatt bekövetkezett munkanélküliség esetében sem a várakozási idő alatt, sem annak lejártát követően nem nyújt biztosítási szolgáltatást.	
	Szolgáltatási maximum:	Legfeljebb 20.000.000 forint (Biztosítónként külön-külön értendő).	
	Teljesítési határidő:	Az elbíráláshoz szükséges összes dokumentum beérkezését követő 15 napon belül.	
	Elévülési idő	5 év - a biztosítási szolgáltatás teljesítése iránti igények esetében a biztosítási esemény bekövetkezésétől számítva, - a csoportos biztosítási szerződésből eredő egyéb igények esetében a követelés esedékessé válásától számítva	
	Mentesülések, Kizárások:	Ld. a csatolt Biztosítási Feltételek 19.§-át. Ld. a csatolt Biztosítási Feltételek 20.§-át	
	Díjfizetés:	A biztosítás díját a Bank, mint szerződő fizeti meg a Biztosító részére, majd a megfizetett biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó részét- a Biztosított által a csatlakozási nyilatkozatban tett hozzájárulása alapján- áthárítja Önre, mint Biztosított.	
A biztosítás megszüntetése	Rendes felmondás	Az Önre vonatkozó biztosítás a folyó biztosítási időszakban a Bankhoz intézett és beérkezett írásbeli nyilatkozattal a folyó biztosítási időszak (naptári hónap) végére felmondható. (Ld. a csatolt Biztosítási Feltételek 8.2. pontját)	
A Biztosító a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szóló éves jelentést a weboldalán teszi közzé (www.bnpparibascardif.hu)			
A szolgáltatás áthárított díja	nem öregségi nyugdíjas biztosított esetében	a havi törlesztőrészlet 4,99%-a	
	öregségi nyugdíjas biztosított esetében	a havi törlesztőrészlet 3,5%-a	

A BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt. és a BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. csoportos hitelfedezeti biztosításának általános feltételei a Magyar Cofidis Bank Zrt. által nyújtott fogyasztási kölcsönszerződésekhez
(mindkét biztosító szolgáltatására egyaránt vonatkoznak)

Jelen Általános Biztosítási Feltételek a BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt. és a BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. (a továbbiakban együttesen: Biztosítók) és a Magyar Cofidis Bank Zrt. között fennálló, korábban 5/É/2014 Cetelem és 5/B/2014 Cetelem szerződésszámon létrejött csoportos biztosítási szerződésekhez (a továbbiakban: csoportos biztosítási szerződés) **2014. március 17-én vagy azt követően csatlakozott, fogyasztási kölcsönszerződéssel rendelkező természetes személyekre alkalmazandók.**

Kifejezetten felhívjuk a figyelmet a jelen Biztosítási Feltételek 1.5.1., 1.5.2., 3.4., 4.2., 6.3., 7.1.3., 7.1.7., 7.1.8., 8.3.2., 8.3.3., 9.2-9.4., 11.6., 11.8. pontjaira, 12.§-ára 13.8., 13.9., 13.13., 13.14., 16.2. pontjaira, 18.§-ára, 19.§-ára, 20.§-ára és 22.2. pontjára.

1. § Meghatározások

- 1.1. **Álláskereső (munkanélküli):** az, aki a vonatkozó jogszabályok alapján (i) az alkalmi foglalkoztatásnak minősülő jogviszony kivételével munkajogviszonyban nem áll, (ii) egyéb kereső tevékenységet nem folytat, és (iii) akit a munkaügyi központ/kirendeltség álláskeresőként (munkanélküliként) nyilvántart.
- 1.2. **Baleset:** a kockázatviselés tartama alatt bekövetkező, a Biztosított akaratától függetlenül, hirtelen fellépő olyan külső behatás, amely a kockázatviselés tartama alatt (1) keresőképtelenségi kockázat esetében a Biztosított időleges keresőképtelenségét, (2) 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás kockázat esetében legkésőbb a balesetet követő egy éven belül a Biztosított egészségkárosodását idézi elő.
- 1.3. **Bank:** a Magyar Cofidis Bank Zrt., amely szerződként a csoportos biztosítási szerződésekkel kapcsolatos jognyilatkozatokat teszi, és a biztosítási díjat megfizeti. A biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó részét- a Biztosított által a csatlakozási nyilatkozatban tett hozzájárulása alapján- a Bank áthárítja a Biztosítottra (közvetített biztosítási díj). A díjfizetésre vonatkozóan ld. még a 13. § rendelkezéseit.
- 1.4. **Biztosító:** a haláleseti kockázatot illetően a BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt., a többi kockázatot illetően a BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt., amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli és a feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal. (a BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt. és a BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. együttesen: Biztosítók).
- 1.5. **Biztosított:** a Bankkal fogyasztási kölcsön szerződéses jogviszonyban (a továbbiakban: hitelszerződés) álló természetes személy, akinek a balesetével, betegségével, munkanélkülivé válásával összefüggő kockázatokra a biztosítási szerződés létrejön, és aki a csatlakozási nyilatkozat (ld. még 3.§) aláírásának időpontjában az alábbi feltételeknek megfelel:
 - 1.5.1. **a Biztosítók kockázatviselésének kezdetekor életkora 18 és 65 év közötti,**
 - 1.5.2. **nem részesül rokkantsági ellátásban.**
- 1.6. **Fennálló tartozás:** az 1.7. pont szerinti hitelszámlán
 - 1.6.1. haláleseti kockázat esetében a halál napján fennálló tartozás,
 - 1.6.2. 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás kockázat esetében a Biztosított 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodását megállapító jogerős határozat meghozatalának napján fennálló tartozás,
 - 1.6.3. keresőképtelenségi kockázat esetében a keresőképtelenség 31. napján fennálló tartozás,
 - 1.6.4. munkanélkülségi kockázat esetében az álláskeresőként (munkanélküliként) nyilvántartott állapot 31. napján fennálló tartozás,

1.6.5. 5 napot meghaladó kórházi kezelés kockázat esetében a kórházi kezelés 6. napján 0 órakor fennálló tartozás.

- 1.7. **Hitelszámla:** a biztosítási fedezettel érintett fogyasztási kölcsönszerződéshez kapcsolódóan a Bank által vezetett egyedi hitelszámla.
- 1.8. **Keresőképtelen:** az, aki betegsége miatt munkáját nem tudja ellátni, aki fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátásban betegségének megállapítása vagy gyógykezelése miatt részesül, illetve az a személy, akit közegészségügyi okokból foglalkozásától eltiltanak és más beosztást nem kap, vagy akit közegészségügyi okokból hatóságilag elköltöztetnek, továbbá aki járványügyi-, illetve állategészségügyi zárlat miatt munkahelyén megjelenni nem tud és más munkahelyen (munkakörben) átmenetileg sem foglalkoztatható, és a keresőképtelenség elbírálására és igazolására jogosult orvos vagy kórház által igazoltan, saját jogon keresőképtelen állományban van.
- 1.9. **Kórház:** a magyar tisztiorvosi és szakmai felügyelet által elismert, engedélyezett fekvőbeteg ellátást nyújtó intézmény, amely állandó orvosi irányítás, felügyelet alatt áll.
Nem minősülnek kórháznak – még abban az esetben sem, ha azokban kórházi fekvőbeteg ellátást végeznek – a (1) szanatóriumok, (2) rehabilitációs intézetek, (3) gyógyfürdők, (4) gyógyüdülők, (5) elmeorvos állapot- és egyéb pszichiátriai rendellenességekkel küzdő betegek gyógy- és gondozóintézetek, (6) geriatríai, „krónikus” intézetek, (7) szociális otthonok, (8) alkohol- és kábítószer-elvonó intézmények, illetve kórházak, valamint (9) kórházak fenti jellegű szolgáltatást nyújtó osztályai, feltéve, hogy a Biztosított az osztály jellegének megfelelő szolgáltatásban részesül.
- 1.10. **Munkaviszony:** (1) a Munka Törvénykönyve („Mt.”) hatálya alá tartozó munkaviszony, továbbá a magyar jog hatálya alá tartozó (2) közszolgálati jogviszony, (3) közalkalmazotti jogviszony, (4) állami szolgálati jogviszony, (5) kormányzati szolgálati jogviszony, (6) bírósági és igazságügyi- illetve ügyészségi szolgálati viszony, (7) fegyveres és rendvédelmi szervek hivatásos és szerződéses állományú tagjainak szolgálati viszonya.

2. § A csoportos biztosítási szerződés létrejötte

A csoportos biztosítási szerződések a Bank jogelődje, a Magyar Cetelem Zrt. mint szerződő és a Biztosítók között írásban jöttek létre.

3. § A Biztosított csatlakozása a csoportos biztosítási szerződéshez

- 3.1. A csoportos biztosítási szerződések egyidejűleg több Biztosítotttra vonatkoznak, amelyekhez a Biztosítottak az általuk tett csatlakozási nyilatkozat megtételével egyénileg csatlakoznak.
- 3.2. A Bank hitelszerződést kötő ügyfele a csoportos biztosítási szerződésekhez az alábbiakban felsorolt módok valamelyike útján csatlakozhat:
 - 3.2.1. a hitelszerződés aláírásával egyidejűleg aláírt – a hitelszerződés részét képező - csatlakozási nyilatkozattal,
 - 3.2.2. a Bank vagy a csatlakoztatásra igénybe vett alügynöke által rögzített telefonbeszélgetés során tett szóbeli csatlakozási nyilatkozat útján.
- 3.3. A Biztosított a csatlakozási nyilatkozat megtételkor (egyéb nyilatkozatok megtétele mellett):
 - 3.3.1. elfogadja a csoportos biztosítási szerződések feltételeit (beleértve azt is, hogy a Biztosító a szolgáltatást a Bank által a hitelszerződéshez kapcsolódóan vezetett hitelszámlára teljesíti) és hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosítók kockázatviselése rá kiterjedjen,
 - 3.3.2. a csoportos biztosítási szerződésekhez biztosítottként csatlakozik,
 - 3.3.3. hozzájárul, hogy a Bank az általa szerződői minőségben megfizetett biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó részét áthárítsa a Biztosítottra, egyben vállalja Bank által megfizetett biztosítási díj rá jutó, áthárított részének rész megfizetését.
- 3.4. **A Biztosítottak csatlakozásával kapcsolatban eljáró személy e tevékenységért a Biztosítótól közvetlenül vagy közvetve javadalmazásban részesül. Az erre vonatkozó részletes tájékoztatást a csatlakozáskor rendelkezésre bocsátott „Biztosításközvetítői tájékoztató” elnevezésű dokumentum tartalmazza.**

4. § A biztosítási szerződés alanyainak jogai és kötelezettségei

- 4.1. A Bank köteles (1) a csoportos biztosítási szerződésekkel kapcsolatos megfelelő jognyilatkozatok megtételére, valamint (2) a Biztosítók által hozzá intézett jognyilatkozatokról és a csoportos biztosítási szerződésben bekövetkezett változásokról tájékoztatni azokat a Biztosítottakat, akikre az

adott jognyilatkozat és/vagy változás hatást gyakorol, **(3)** a biztosítási díjat a Biztosítottnak megfizetni (a Bank az általa megfizetett biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó részét áthárítja a Biztosítottra).

- 4.2. **A Biztosított köteles a Bank részére megfizetni a biztosítási díj áthárított, rá jutó részét.**
- 4.3. A Bank és a Biztosított köteles közlési kötelezettségének eleget tenni, valamint a Biztosított által feltett, a biztosítás szempontjából szükséges kérdéseket a valóságnak megfelelően és teljeskörűen megválaszolni.
- 4.4. A közlési kötelezettség abban áll, hogy a Bank és a Biztosított köteles a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt, adatot a Biztosítottal írásban közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett. A Biztosított írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása egymagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.
- 4.5. A Biztosított a szolgáltatás jogalapjának megállapításához a közölt adatokat ellenőrizhetik, saját orvosuk által vizsgálatot kezdeményezhetnek.
- 4.6. A Biztosított köteles az alábbi eltérésekkel a tudomására jutott adatokat megőrizni és a biztosítási törvényben foglaltak szerint titokként kezelni.
- 4.7. A csoportos biztosítási szerződés feltételeit kizárólag a Bank és a Biztosított módosíthatják az általuk aláírt módosító szerződés útján.
- 4.8. A Biztosítottakat kizárólag a biztosítotti jogviszonyuk felmondásának joga illeti meg (ld. 8.1 pont).
- 4.9. A Biztosítottakat nem illeti meg **(1)** a csoportos biztosítási szerződésbe történő belépésnek, **(2)** a csoportos biztosítási szerződés módosításának és/vagy **(3)** a biztosítotti jogviszonyukra vonatkozó szerződési feltételek módosításának a joga.

5. § A biztosítás tartama, a biztosítási időszak

- 5.1. A biztosítás tartama a kockázatviselés kezdetétől a kockázatviselés megszűnéséig terjedő időtartam, mely tartam biztosítási időszakokra oszlik.
- 5.2. A biztosítási időszak az alábbi eltérésekkel a naptári hónap.
- 5.2.1. Az első biztosítási időszak a Biztosított kockázatviselésének kezdetétől annak a hónapnak az utolsó napjáig tart, amelyben az első törlesztőrészlet esedékes. Az első biztosítási időszak tartama legfeljebb 120 nap lehet.
- 5.2.2. Az utolsó biztosítási időszak annak a hónapnak az első napján kezdődik, amely hónapban az érintett Biztosított kockázatviselése megszűnik, és a kockázatviselés megszűnéséig tart.

6. § A Biztosított kockázatviselésének kezdete, tartama

- 6.1. A csoportos biztosítási szerződések egy adott Biztosítottra történő kiterjesztéséhez a Biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges, melyet a Biztosított a csatlakozási nyilatkozat megtételekor ad meg.
- 6.2. A Biztosított a kockázatot – az alábbi 6.3. pont szerinti kivétellel – a csatlakozás módjától függően az alábbi időponttól viselik:
- 6.2.1. **írásbeli csatlakozási nyilatkozattal történő csatlakozás esetén:** a csatlakozási nyilatkozat Biztosított általi aláírását követő nap 0. órától,
- 6.2.2. **szóbeli csatlakozási nyilatkozattal történő csatlakozás esetén** a rögzített telefonhívás során tett szóbeli nyilatkozat megtételének napját követő nap 0 órától, feltéve, hogy a hitelszerződés érvényesen létrejött.
- 6.3. **Ha a Biztosított valamely kockázatra vonatkozóan várakozási időt köt ki (ld. a 11.8 pontban), a Biztosító az adott kockázatot a várakozási idő utolsó napját követő nap 0:00 órától viseli.**
- 6.4. Szóbeli csatlakozási nyilatkozattal történt csatlakozás esetén a Bank vagy a csatlakoztatásra igénybe vett alügynöke papír alapon vagy e-mail-ben írásbeli visszaigazolást küld a Biztosított részére arról, hogy a Biztosító kockázatviselése a Biztosítottra kiterjed (a továbbiakban: írásbeli visszaigazolás), melyben feltünteti azt a linket, amely a Bank honlapján a vonatkozó biztosítási feltételekre mutat.

7. § A Biztosított kockázatviselésének megszűnése

- 7.1. Mindkét biztosító kockázatviselése megszűnik:
- 7.1.1. a Biztosított hitelszerződésének lejáratí időpontjában, de legkésőbb az utolsó hiteltörlesztés esedékességének napján 24 órákor,
- 7.1.2. ha a Biztosított hitelszerződése bármely okból megszűnik, a megszűnés napján 24 órákor,

- 7.1.3. **annak a naptári évnek az utolsó napján 24 órákor, amely napon a Biztosított a 70. életévét betöltötte,**
- 7.1.4. a Biztosított halálával,
- 7.1.5. a Biztosított biztosítotti jogviszonyának **(i)** azonnali hatályú felmondása (ld. 8.4 pont) esetén a felmondás hatályba lépésének napján 24 órákor vagy **(ii)** rendes felmondása esetén (ld. 8.1 pont) a folyamatban lévő biztosítási időszak utolsó napján 24 órákor,
- 7.1.6. a csoportos biztosítási szerződésnek a Bank vagy a Biztosító általi felmondása esetén (ld. 8.3. pont) a felmondás hatályba lépésekor folyamatban lévő biztosítási időszak utolsó napján 24 órákor,
- 7.1.7. **ha a Biztosított a Bank által megfizetett biztosítási díj áthárított, rá jutó részét az esedékességtől számított 60 nap elteltével nem egyenlítette ki, és emiatt a Bank a Biztosítottat a biztosítotti csoportból törli** (függetlenül attól, hogy a Biztosított kapott-e a Banktól a 13.13. pontban foglalt fizetési felszólítást), **a meg nem fizetett áthárított díj esedékességétől számított 60. napon 24 órákor,**
- 7.1.8. **azon a napon 24 órákor, amely napon a Biztosító a Biztosított biztosítotti jogviszonyát megszünteti** amiótt, mert észlelte, hogy **a Biztosított (i) az Európai Unió (EU); (ii) az Egyesült Nemzetek Szervezete (ENSZ); vagy (iii) az Egyesült Államok (USA) szankciós listáján szerepel** (ilyen esetben a megszüntetés tényéről és a kockázatviselés megszűnésének konkrét időpontjáról a Bank írásban tájékoztatja az érintett Biztosítottat).

- 7.2. A 7.1 pontban írt eseteken felül a BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. kockázatviselése megszűnik továbbá:
- 7.2.1. ha a Biztosított aktuális hiteltartozását a Biztosító a biztosítási események bekövetkezése esetén kiegyenlíti,
- 7.2.2. a Biztosított 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodását megállapító jogerős határozat meghozatalának napján, vagy ha a Biztosított öregségi nyugállományba vonul.
- 7.3. A 7.1 pontban írt eseteken felül a BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt. kockázatviselése megszűnik továbbá azon a napon, amikor a Biztosított BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt.-nél lévő, ugyanazon hitelre vonatkozó biztosítása megszűnik, kivéve, ha a megszűnés oka a Biztosított öregségi nyugdíjba vonulása, mely esetben az Életbiztosító kockázatviselése mindaddig fennmarad, amíg a kockázatviselés valamely egyéb megszűnési ok bekövetkezése miatt meg nem szűnik.

8. § Felmondás

- 8.1. A biztosítotti jogviszony rendes felmondása
A Biztosított jogosult a biztosítotti jogviszonyát a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a folyó biztosítási időszak végére felmondani.
- 8.2. A csoportos biztosítási szerződéshez való csatlakozás lehetőségének megszüntetése a jövőre nézve
- 8.2.1. Mind a Bank, mind pedig a Biztosított a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal - 90 napos határidő tűzésével - jogosultak a Csoportos Biztosítási Szerződéshez történő csatlakozást a jövőre nézve megszüntetni.
- 8.2.2. A 8.2.1 pontban meghatározott határidő lejáratának napján meglévő Biztosítottak tekintetében a biztosítási védelem mindaddig fennmarad, amíg az adott Biztosítottra vonatkozóan a Biztosító(k) kockázatviselése a 7.§-ban írt esetek valamelyikének bekövetkezése miatt meg nem szűnik.
- 8.2.3. A 8.2.1. pontban meghatározott határidő lejáratát követően a Csoportos Biztosítási Szerződéshez további Biztosítottak nem csatlakozhatnak.
- 8.3. A csoportos biztosítási szerződés felmondása
- 8.3.1. Amennyiben a Biztosított vagy a Bank a csoportos biztosítási szerződésekben foglalt kötelezettségeit nem, vagy nem szerződésszerűen teljesítik, a másik Fél megilleti az **azonnali hatályú felmondás** joga. E jogával a Fél akkor élhet, ha a szerződésszegő Félhez intézett írásbeli nyilatkozatban – a bizonyítékokra hivatkozással – közli a szerződésszegő magatartás vagy mulasztás tényét és a másik Fél a szerződésszegő magatartást vagy mulasztást a felhívás kézhezvételétől számított 30 napon belül nem szüntette meg.
- 8.3.2. **A csoportos biztosítási szerződések azonnali hatályú felmondása esetén a felmondás időpontjáig Biztosítottnak**

tekintendő személyek biztosítási védelme - egyéb megállapodás hiányában - a folyó biztosítási időszak utolsó napján 24 óráig áll fenn.

- 8.3.3. Ha a csoportos biztosítási szerződések kárhányadának kedvezőtlen alakulása és/vagy a biztosításra, illetőleg a Biztosítókra vonatkozó működési feltételek (pl. közterhek, kötelező tartalékolási szabályok) kedvezőtlen változása miatt a biztosítási díjtétel(ek) és/vagy díj(ak) módosítása válik szükségessé és arról a Bank és a Biztosítók nem tudnak megállapodni, akkor a Biztosítók jogosultak a csoportos biztosítási szerződéseket **rendkívüli felmondás** útján 60 napos felmondási idővel felmondani. Ilyen esetben (i) a rendkívüli felmondás átvételét követően a csoportos biztosítási szerződéshez újabb ügyfelek nem csatlakozhatnak, (ii) a 60 napos felmondási idő lejártakor Biztosítottnak tekintendő személyek biztosítási védelme a folyó biztosítási időszak utolsó napján 24 óráig áll fenn, (iii) a Bank írásban tájékoztatja az egyes Biztosítottakat a rájuk vonatkozó csoportos biztosítási szerződés rendkívüli felmondás miatti megszűnéséről.
- 8.4. A biztosított jogviszony azonnali hatályú felmondása
- 8.4.1. Szóbeli csatlakozási nyilatkozat útján történt csatlakozás esetén a Biztosított a rá kiterjesztett kockázatviselést a 6.4. pont szerinti írásbeli visszaigazolás kézhezvételétől számított 30 (harminc) napos határidőn belül a Bankhoz intézett írásbeli nyilatkozat megküldése útján azonnali hatállyal felmondhatja. Az azonnali hatályú felmondás a megtétel napján 24 óráig lép hatályba. Ilyen esetben a kockázatviselés kezdetétől a kockázatviselés megszűnéséig terjedő időszakra az adott Biztosított vonatkozásában nem áll fenn díjfizetési kötelezettség. A Biztosított által addig esetlegesen már megfizetett biztosítási díj áthárított, Biztosítottra jutó részét a Bank jóváírja a Biztosított hitelszámláján.
- 8.4.2. Az azonnali hatályú felmondást akkor kell határidőn belül teljesítettnek tekinteni, ha a Biztosított az azonnali hatályú felmondást tartalmazó írásbeli nyilatkozatát a visszaigazolás kézhezvételétől számított 30 napos határidőn belül postára adja vagy egyéb igazolható módon elküldi. A határidőn túl tett azonnali hatályú felmondás a biztosított jogviszony rendes felmondásának minősül.

9. Biztosított kockázatok, a Biztosítottra vonatkozó fedezetek

- 9.1. A biztosítási csomag az alább felsorolt kockázatokat tartalmazza, melyek közül az alábbi 9.2-9.4. pontok szerinti fedezetek vonatkoznak az egyes Biztosítottakra:
- életbiztosítási kockázat
 - 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás
 - keresőképtelenség
 - munkanélküliség / 5 napot meghaladó kórházi kezelés (ld. még az alábbi 9.2. pontot)
- 9.2. **Ha a Biztosított nem öregségi nyugdíjas, azonban nem rendelkezik az 1.10. pont szerinti munkaviszonnyal, akkor rá – azon időszak alatt, amíg nem rendelkezik az 1.10. pont szerinti munkaviszonnyal – a munkanélküliségi kockázat helyett az 5 napot meghaladó kórházi kezelés kockázat vonatkozik.**
- 9.3. Az 1.10. pont szerinti **munkaviszonnyal rendelkező nem öregségi nyugdíjas Biztosított** (mindaddig, amíg munkaviszonnyal rendelkezik) **nem vonatkozik az 5 napot meghaladó kórházi kezelés kockázat.**
- 9.4. **Ha a Biztosított a kockázatviselés kezdetekor öregségi nyugdíjas, akkor rá a 9.1. pontban felsorolt fedezetek közül csak az 1., számú fedezet (életbiztosítási kockázat) vonatkozik.**

10. § Területi hatály

Valamennyi ország:	életbiztosítási kockázat
Magyarország:	70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodás, - keresőképtelenség, - munkanélküliség, 5 napot meghaladó kórházi kezelés

11. § Biztosítási esemény, biztosítási szolgáltatás

Az alább meghatározott biztosítási esemény bekövetkezésekor az érintett Biztosító (haláleset esetén a BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt., egyéb esetekben a BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt.) az alábbi szolgáltatást nyújtja.

Életbiztosítási kockázat

- 11.1. A Biztosítottnak a kockázatviselés időszakán belül bármely - ki nem zárt - okból bekövetkezett halála esetén a Biztosító .megfizeti az 1.6.1. pont szerinti **fennálló tartozás összegét, de legfeljebb 1.000.000,- Ft-ot** az 1.7. pont szerinti hitelszámlára.

70%-ot meghaladó egészségkárosodás

- 11.2. Ha balesetből vagy betegségből eredő testi fogyatkozás következtében a Biztosított 70%-ot meghaladó mértékű egészségkárosodását (rokkantságát) állapítja meg jogerős határozatában a magyar szakigazgatási szerv, a Biztosító megfizeti az 1.6.2. pont szerinti **fennálló tartozás összegét, de legfeljebb 1.000.000,- Ft-ot** az 1.7. pont szerinti hitelszámlára.

Keresőképtelenség

- 11.3. A Biztosítottnak a kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett, betegségből vagy balesetből eredő, 30 napot meghaladó folyamatos betegállománya esetén a Biztosító megfizeti az 1.6.3. pont szerinti **fennálló tartozás összegét, de legfeljebb 1.000.000,- Ft-ot** az 1.7. pont szerinti hitelszámlára.
- 11.4. A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a keresőképtelenség 31. napja.

Munkanélküliség

- 11.5. A Biztosítottnak a Biztosító kockázatviselésének tartama alatt bekövetkezett 30 egymást követő napot meghaladó álláskeresőként (munkanélküliliként) történő nyilvántartása esetén a Biztosító megfizeti az 1.6.4. pont szerinti **fennálló tartozás összegét, de legfeljebb 1.000.000,- Ft-ot** az 1.7. pont szerinti hitelszámlára.
- 11.6. **Kizárólag a Biztosítottnak a kockázatviselés tartama alatt - a kockázatviselés kezdetéhez képest előzmény nélkül - bekövetkezett véletlen és a Biztosított akaratán kívüli álláskeresővé (munkanélkülivé) válása minősül biztosítási eseménynek.**
- 11.7. A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja a Biztosított álláskeresőként (munkanélküliliként) nyilvántartott állapotának a 31. napja.
- 11.8. **A munkanélküliségi kockázatra vonatkozóan a Biztosító a kockázatviselés kezdetétől számítandó 90 napos várakozási időt köt ki. Ha a munkaviszony ezen időtartamon belül szűnt meg, a Biztosító az emiatt bekövetkezett munkanélküliség esetében sem a várakozási idő alatt, sem annak lejártát követően nem nyújt biztosítási szolgáltatást.**

5 napot meghaladó kórházi kezelés

- 11.9. A Biztosítottnak a kockázatviselés tartama alatt kórházban, fekvőbetegként 5 egymást követő naptári napot (önrész) meghaladó kezelése esetén a Biztosító a kórházi tartózkodás időtartamától függően az alábbi összeget fizeti meg az 1.7. pont szerinti hitelszámlára:
- 11.9.1. **6-15 napos kórházi tartózkodás esetén az 1.6.5. pont szerinti fennálló tartozás összegét, de legfeljebb 300.000,- Ft-ot**
- 11.9.2. **16 nap vagy annál hosszabb kórházi tartózkodás esetén az 1.6.5. pont szerinti fennálló tartozás összegét** (levonva abból az 5-15. napi kórházi tartózkodásra vonatkozóan esetlegesen már kifizetett 300.000,- Ft-ot), **de legfeljebb 1.000.000,- Ft-ot.**
- 11.10. A biztosítási esemény a kórházi kezelés 6. napján 0 óráig következik be (a kórházi felvétel napja minősül az első napnak).
- 11.11. Ha a Biztosított a kórházból való távozását követő 60 naptári napon belül ugyanazon baleset vagy betegség folyamánként ismét kórházba kerül, ezen újabb kórházi kezelés az eredeti biztosítási esemény folytatásának minősül, amennyiben a Biztosított a kórházból való távozást követően az eredeti kórházi kezelést szükségessé tevő baleset vagy betegség következményeinek kezelése céljából rendszeres orvosi felülvizsgálat vagy gyógyszeres kezelés alatt állt. Ilyen esetben a Biztosító az újabb kórházi kezelés tartamát hozzászámítja az eredeti biztosítási esemény alapját képező kórházi kezelés tartamához, az önrészt az így egybeszámított tartamból vonja le (csak egyszer) és a szolgáltatást ennek megfelelően teljesíti.

12. § A Biztosítók szolgáltatásának felső határa

Az egyes Biztosítók egy Biztosítottra vonatkozó kockázatvállalásának felső határa legfeljebb 20.000.000 forint (Biztosítónként külön-külön értendő,

összesen kifizetett összeg, függetlenül az adott Biztosítottra vonatkozó hitelszerződések számától, a bekövetkezett biztosítási események számától és az ezek alapján már teljesített és/vagy teljesítendő szolgáltatások összegétől).

- 13. § A díjfizetésre vonatkozó rendelkezések**
- 13.1. A biztosítási díj a Biztosítók kockázatviselésének, illetve szolgáltatási kötelezettségének ellenértéke.
- 13.2. A biztosítási díjat a Bank, mint Szerződő fizeti meg a Biztosítóknak a csoportos biztosítási szerződés rendelkezései szerint.
- 13.3. A biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó részét a Bank áthárítja a Biztosítottra (közvetített biztosítási díj).
- 13.4. A biztosítás havi díjfizetésű. A Bank minden Biztosítottra vonatkozóan egy teljes havi díjat köteles megfizetni a Biztosítók részére, a Biztosított pedig ennek megfelelő mértékű áthárított biztosítási díjat köteles megfizetni a Bank részére akkor is, ha az 5.2 pontban felsorolt esetekben az adott Biztosítottra vonatkozóan a biztosítási időszak tartama ténylegesen hosszabb vagy rövidebb, mint egy hónap.
- 13.5. A Bank díjfizetési kötelezettsége - és ezzel párhuzamosan a Biztosított kötelezettsége az áthárított biztosítási díj megfizetésére - mindaddig fennáll, amíg a Biztosító a Biztosítottra vonatkozóan a kockázatot viseli.
- 13.6. A Biztosított csatlakozását követően a Bank által a Biztosítottra vonatkozóan fizetendő biztosítási díj, valamint a Bank által a Biztosítottra áthárított biztosítási díj első alkalommal a kockázatviselés kezdetét követő - a Biztosított által a Bank felé fizetendő - havi törlesztőrészlettel együtt esedékes.
- 13.7. A biztosítási díjak az esedékesség hónapját megelőző biztosítási időszakra vonatkoznak.
- 13.8. **A Biztosítók jogosultak a biztosítási díjat módosítani, amely alapján a Bank által fizetendő havi biztosítási díj, és így a Bank által a Biztosítottra áthárított összeg is módosulhat.**
- 13.9. **Ha a Bank és a Biztosítók a díjtétel(ek) emeléséről megállapodnak, és ezáltal a Biztosítottra áthárított összeg is emelkedik, a Bank legalább a díjemeléssel hatályba lépését megelőzően 30 naptári nappal korábban írásban értesíti a díjemelést által érintett Biztosítottakat a díj módosulásáról. Ha a Biztosított a díjemelést nem fogadja el, jogosult a biztosítotti jogviszonyát a 8.1 pontban foglaltak szerint felmondani.**
- 13.10. A Bank által megfizetett biztosítási díj Biztosítottra jutó, áthárított részének összege megegyezik a havi törlesztőrészlet, mint díjszámítási alap és az adott Biztosítottra vonatkozó biztosítási csomag szerinti díjtétel szorzatával.
- 13.11. A biztosítási csomag szerinti díjtétel:
- | | |
|---|--|
| nem öregségi nyugdíjas biztosított esetében | a havi törlesztőrészlet 4,99%-a |
| öregségi nyugdíjas biztosított esetében | a havi törlesztőrészlet 3,5%-a |
- 13.12. A Biztosított a rá áthárított biztosítási díj összegét a havi törlesztőrészlet megfizetésével azonos módon köteles megfizetni a Bank részére. Az áthárított biztosítási díj a havi törlesztőrészlettel együtt esedékes, melyet a Bank a havi törlesztőrészlettel együtt szedi be a Biztosítottól.
- 13.13. **Ha a Biztosított a rá áthárított biztosítási díjat az esedékességkor nem fizeti meg a Banknak, akkor a Bank a 15. hátralékos napot követően írásban felszólítja a Biztosítottat az elmaradt összeg megfizetésére az esetlegesen fennálló hátralékos tartozás részeként.**
- 13.14. **Ha a Biztosítók kockázatviselése a kölcsönszerződéssel együtt szűnik meg olyan időpontban, amely nem esik egybe az utolsó törlesztőrészlet esedékességével (pl. a kölcsönszerződés felmondása, a Biztosított halála), akkor az utolsó biztosítási időszakra vonatkozóan a Biztosítottra jutó áthárított biztosítási díj összegét a Bank a kölcsönszerződés lezárásakor számolja fel.**

14. § Értékkövetés

A Biztosítók értékkövetést nem alkalmaznak.

15. § Maradékjogok, kötvénykölcsön

A BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt. által nyújtott életbiztosításnak nincs matematikai díjtartaléka. Ebből következően az életbiztosításhoz maradékjogok nem tartoznak, tehát az nem visszavásárolható és a díjmentes leszállítás sem alkalmazható. Az életbiztosításra kötvénykölcsön nem nyújtható.

16. § A biztosítási esemény bejelentése, a Biztosított kötelezettségei

16.1. A Biztosított halála esetén a Biztosított örököse vagy hozzátartozója, egyéb esetekben a Biztosított vagy az általa meghatalmazott személy - és amennyiben a Bank tudomására jut, a Bank is - köteles a biztosítási eseményt

a bekövetkezéstől, akadályoztatás esetén az akadály megszűnésétől számított 30 napos határidőn belül bejelenteni az érintett Biztosítónak az adott biztosítási eseményre vonatkozó szolgáltatási igénybejelentő elnevezésű nyomtatvány kitöltésével, valamint köteles a 17.§-ban foglalt, a Biztosító által kért szükséges iratokat és információt átadni. A bejelentést a Biztosító alábbi elérhetőségein lehet megtenni:

- BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt. (haláleset esetén)
BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. (egyéb esetekben)
Kárrendezési osztály - 1062 Budapest, Teréz krt. 55-57.
Telefon: (1) 501-2350
- 16.2. A szolgáltatási igény a 16.1. pont szerinti 30 napos igénybejelentési határidő után is bejelenthető legkésőbb az 5 éves elévülési idő lejártáig, azonban az érintett Biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a Biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlené válik (1) akár a késedelmes bejelentés miatt, (2) akár amiatt, mert a Bejelentő a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé.**

- 17. § A teljesítéshez szükséges iratok**
- Általános rendelkezések**
- A biztosítási szolgáltatás igénybevételéhez a Biztosítók a következő dokumentumokat kérhetik:
- 17.1. a Banktól a Biztosított csatlakozási nyilatkozatát,
- 17.2. a biztosítási szolgáltatást igénylő személy (a Biztosított halála esetén a biztosított örököse vagy hozzátartozója, egyéb esetekben a Biztosított vagy az általa meghatalmazott személy) által hiánytalanul kitöltött, a Biztosító által rendszeresített szolgáltatási igénybejelentő nyomtatványt,
- 17.3. hatósági eljárás esetén az erre vonatkozó jogerős határozatot, vagy bírósági ítéletet (ide nem értve a szabálysértési- illetve a büntetőeljárás során hozott határozatot vagy ítéletet),
- 17.4. baleset esetén a baleseti jegyzőkönyvet, ha ilyen készült,
- 17.5. az érintett Biztosított által a 15.4. pontban meghatározott dokumentumok közül azokat vagy azok másolatait, amelyek a jogosultság és a biztosítási esemény megállapításához szükségesek,
- 17.6. ha a biztosítási esemény külföldön történik, az idegen nyelven kiállított dokumentumok hitelesített magyar fordítását.
- 17.7. Az érintett Biztosító a biztosítási szolgáltatás iránti igény alapját képező betegségekre nézve az itt felsorolt dokumentumokat illetve azok másolatát kérheti: a csoportos biztosítási szerződésekhez való csatlakozást megelőző évekre visszamenőlegesen a biztosítási esemény bekövetkezéséig minden (1) kórházi zárójelentést, (2) műtėti leírást, (3) ambuláns lapot, (4) szakorvosi rendelői és/vagy gondozóintézeti orvosi dokumentumot, (5) diagnosztikus leletet, (6) háziorvosi- gépi pacienskartont, (7) egészségkárosodást megállapító orvosi bizottsági határozatot.

Életbiztosítás:

17.8. halotti anyakönyvi kivonat és a halottvizsgálati bizonyítvány másolata,

17.9. boncolási jegyzőkönyv (ha készült) másolata.

70%-ot meghaladó egészségkárosodás:

17.10. az egészségkárosodás mértékét megállapító szakhatósági állásfoglalás / szakvélemény másolata,

17.11. a rokkantságot és a rokkantsági ellátást megállapító jogerős határozat másolata,

17.12. az egészségkárosodás megállapítására jogosult szerv által rendszeresített nyomtatványok, jogerős határozatok, indokolások és egyéb orvosi dokumentumok másolatai.

Keresőképtelenség:

17.13. „Orvosi igazolás a keresőképtelen állományról” elnevezésű nyomtatvány másolata.

A benyújtott igazoló(ko)n szerepelnie kell a keresőképtelenség alapjául szolgáló betegség BNO kódjának és annak, hogy a Biztosított mióta keresőképtelen.

Munkanélküliség:

17.14. a munkáltató által kitöltött „Igazolólap az álláskeresői járadék megállapításához” elnevezésű nyomtatvány másolata,

17.15. az Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő – a biztosítási jogviszonyról és egészségbiztosítási ellátásokról szóló - igazolványának másolata,

17.16. a munkáltató által kitöltött igazolás másolata a munkaviszony megszűnéséről,

- 17.17. a munkaviszonyt megszüntető írásbeli jognyilatkozat (felmondás vagy közös megegyezés) másolata,
- 17.18. a megszünt munkaviszonyra vonatkozó munkaszerződés másolata,
- 17.19. a munkaügyi központ vagy kirendeltség igazolása, hogy a Biztosított az adott hónapra vonatkozóan mely időponttól, mely időpontig regisztrált álláskereső, valamint
- 17.20. az álláskeresői járadék iránti kérelem, valamint - ha van - az azt megállapító, esetleg elutasító határozat másolata,
- 17.21. ha a munkaviszony megszüntetése miatt munkaügyi per indul, az ennek során keletkezett iratok, amennyiben ez a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához szükséges.

5 napot meghaladó kórházi kezelés

- 17.22. a kórházi zárójelentés másolata, melyben szerepelnie kell **(1)** a kórházi kezelésre okot adó betegség(ek) vagy állapot(ok) megnevezését és/vagy BNO kódjának, **(2)** a kezelőorvos nevének és elérhetőségének,
- 17.23. annak igazolására szolgáló dokumentum, hogy az igénybejelentésben feltüntetett időtartam alatt a Biztosított a kórházban fekvőbeteg ellátásban részesült (ha ez a zárójelentésben nem szerepel).

18. § A Biztosítók teljesítése

Általános rendelkezések

- 18.1. Az érintett Biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be, amennyiben a bejelentési és a szükséges felvilágosítási kötelezettségek megsértése miatt lényeges körülmények kideríthetetlené váltak.
- 18.2. Abban az esetben, ha a 17. §-ban meghatározott dokumentumokat nem, vagy hiányosan nyújtják be, a Biztosító a szolgáltatási igényt elutasíthatja, illetőleg azt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el.
- 18.3. Az érintett Biztosító teljesítése az elbíráláshoz szükséges valamennyi dokumentum beérkezését követő 15 napon belül esedékes.

Keresőképtelenség

- 18.4. A teljesítéshez a 17.13. pont szerinti olyan igazolás szükséges, amelyet a keresőképtelenség kezdetétől számított 31. napon vagy azt követően állítottak ki.

Munkanélküliség

- 18.5. A teljesítéshez a 17.19. pont szerinti olyan igazolás szükséges, amelyet az álláskeresőkénti nyilvántartás kezdetétől számított 31. napon vagy azt követően állítottak ki.

19. § A biztosítók mentesülése

Mindkét Biztosító esetében alkalmazandó mentesülési okok:

- 19.1. A közlési kötelezettség megsértése esetében az érintett Biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a kockázatviselés kezdetekor már ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
- 19.2. Amennyiben az érintett Biztosítónak a biztosítási esemény után tudomására jut, hogy azt bármely olyan körülmény idézte elő, amely a kockázatviselés kezdetekor - szándékosan pontatlan vagy hiányos információk miatt - nem volt előre meghatározható, holott a kockázatvállalás szempontjából lényeges lett volna, a Biztosító jogosult a szolgáltatását megtagadni.
- 19.3. A 19.1.-19.2. pontokban írt eseteken felül a BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt. mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, ha Biztosított (1) szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán, azzal összefüggésben vagy (2) a csatlakozástól számított két éven belül elkövetett öngyilkossága következtében halt meg.
- 19.4. A 19.1.-19.2. pontokban írt eseteken felül a BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, ha bizonyítást nyer, hogy a biztosítási eseményt a Biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő.

20. § Kizárások

Mindkét Biztosító esetében alkalmazandó kizárások:

- 20.1. A Biztosítók kockázata nem terjed ki arra az esetre, ha a bekövetkezett biztosítási esemény közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll:

- 20.1.1. *(i)* harci eseményekkel vagy más háborús cselekményekkel (jelen feltételek szempontjából harci cselekménynek minősül a hadüzenettel vagy anélkül vívott háború, határvillongás, törvényes kormány elleni puccs vagy puccskísérlet, polgárháború, idegen ország korlátozott célú hadicselekményei például csak légi csapás vagy csak tengeri akció, kommandó támadás), *(ii)* terrorcselekménnyel, *(iii)* forradalommal, felkeléssel, lázadással, zavargással, zendüléssel (a lázadás fogalmát illetően ld. a Büntető Törvénykönyv szerinti minősítést), *(iv)* népi megmozdulással (például nem engedélyezett tüntetés, vagy be nem jelentett, illetve nem engedélyezett sztrájk),
- 20.1.2. atomkárokkal (nukleáris hasadás, nukleáris reakció, fúzió, radioaktív-, ionizáló- illetve lézersugárzás, valamint ezek szennyezése, kivéve az orvosilag előírt terápiás célú sugárkezelést),
- 20.1.3. fegyver, robbanószer, vegyi vagy gyúlékony anyagok használatával (kivéve rendőrök esetében), vagy
- 20.1.4. a Biztosítottak az alábbiakban meghatározott veszélyes sporttevékenységével:
- búvárkodás légzőkészülékkel 40 m alá, egyszemélyes és/vagy nyílttengeri vitorlázás, hydrospeed, surf,
 - hegymászás és sziklamászás az V. foktól, magashegyi expedíció, barlangászat, barlangi expedíció, bungee jumping (mélybeugrás),
 - bázisugrás,
 - állat közreműködésével végzett sporttevékenységek (pl. lovaglás, lovaspólo, díjlovaglás, díjugratás, fogathajtás).
- 20.2. A Biztosítók nem nyújthatnak fedezetet és nem teljesíthetnek semmilyen kárigényt vagy szolgáltatási igényt bármely Biztosított vagy más fél számára, amennyiben ez a fedezet, kifizetés, szolgáltatás, előny és / vagy a Biztosított üzleti vagy egyéb tevékenysége megsértené az alkalmazandó szankciókat, vagy a következő kereskedelmi, pénzügyi embargókat vagy gazdasági szankciókat, törvényeket vagy rendeleteket, amelyek közvetlenül vonatkoznak a Biztosítóra. Az alkalmazandó szankciók a következők: *(i)* Európai Unió (EU); *(ii)* az Egyesült Nemzetek Szervezete (ENSZ); *(iii)* Egyesült Államok (USA) és / vagy *(iv)* a Biztosítóra alkalmazandó egyéb szankciók.
- 20.3. A Biztosítók nem viselik a kockázatot, ha a Biztosított halála, balesete vagy betegsége
- 20.3.1. gépi erővel hajtott szárazföldi, légi vagy vízi járműben hazai vagy nemzetközi sportversenyen való részvétel következtében, vagy ilyen versenyekre való felkészülés során következik be, vagy
- 20.3.2. nem a szervezett légi forgalom keretében végrehatott légi úton való részvétel, hanem egyéb (akár motoros, akár motor nélküli) repülés vagy repülősportolás következménye, vagy
- 20.3.3. hivatásos sportolónak végzett, a saját megélhetését biztosító sporttevékenysége során következett be. Hivatásszerű sporttevékenységnek minősül, ha a Biztosított sportszervezettel (szakszövetséggel) létesített munkaviszony, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony vagy sportszerződés keretében végez sporttevékenységet.
- 20.4. A Biztosítók nem viselik a kockázatot, ha a biztosított járművezetés közben alkoholos állapotban volt, illetőleg kábítószer vagy kábító hatású anyag hatása alatt állt és ez a tény a baleset bekövetkezésében közrehatott. Alkoholos állapotnak tekintendő gépjárművezetés közben a 0 ezreléket meghaladó, egyéb jármű vezetése esetén a 2,5 ezreléket meghaladó véralkohol-koncentráció.
- 20.5. A Biztosítók nem viselik a kockázatot, ha a Biztosított a Biztosítók kockázatviselésének kezdetekor rokkantsági ellátásban részesül.
- 20.6. A Biztosítók nem viselik a kockázatot, ha a biztosítási esemény összefüggésben áll a biztosított nem orvosi javallatra vagy nem az előírt adagolásban történő gyógyszer szedésével.
- 20.7. A Biztosítók nem viselik a kockázatot, ha a biztosítási esemény összefüggésben áll a Biztosított súlyosan ittas állapotával, bódító, kábító vagy hasonló hatást kiváltó szerek fogyasztásával.

A BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. esetében alkalmazandó további kizárások:

- 20.8. A kockázatviselés kezdete előtt bekövetkezett baleset vagy betegség miatt bármely okból már károsodott, beteg, sérült vagy csonkolt

testrészek és szervek, illetve e sérülések későbbi következményei a biztosításból ki vannak zárva.

20.9. A Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezésekor köteles indokolatlan késedelem nélkül orvosi ellátást igénybe venni, valamint a kezelést a gyógyító eljárás befejezéséig folytatni. A BNP Paribas Cardiff Biztosító Zrt. jogosult a szolgáltatást részben vagy egészben megtagadni, amennyiben a Biztosított e kötelezettségének nem tett eleget.

20.10. Keresőképtelenség, 5 napot meghaladó kórházi kezelés vagy 70%-ot meghaladó egészségkárosodás jogcímén bejelentett szolgáltatási igények esetében a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki az olyan szubjektív panaszokra épülő igényekre, amelyek esetében a betegség ténye, illetve a rendellenes működés objektív orvosi módszerekkel (pl. laborvizsgálat, szövetminta-vétel, EKG, EEG, képalkotó eljárások) nem igazolható.

20.11. 70%-ot meghaladó egészségkárosodás kockázat esetében

20.11.1. a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki az egészségkárosodás megállapítására vonatkozó kérelem benyújtása után felvett hitelekre,

20.11.2. a Biztosító nem nyújt szolgáltatást, ha a Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezésekor bármilyen jogcímen - kivéve az özvegyi nyugdíjat - nyugdíjas.

20.12. további kizárások keresőképtelenségi kockázat esetében

20.12.1. Amennyiben Magyarország bevezeti a sorkatonaság intézményét, vagy más, ezzel egyenértékű honvédelmi kötelezettséget, úgy a Biztosító a Biztosított ezen kötelezettség-teljesítése alatt fennálló keresőképtelenséget nem tekinti biztosítási eseménynek és ilyen címen szolgáltatást sem teljesít.

20.12.2. Ha a Biztosított a kockázatviselés kezdetekor keresőképtelen állományban volt, a Biztosító kockázatviselése az ugyanezen ok miatt később bekövetkező keresőképtelenségre csak abban az esetben terjed ki, ha a kockázatviselés kezdetekor már fennállt keresőképtelenség megszűnése és az ugyanezen ok miatt bekövetkező újabb keresőképtelenség kezdete között legalább 3 hónap eltelt megszakítás nélkül úgy, hogy az alatt a Biztosított nem volt keresőképtelen állományban.

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki:

20.12.3. arra a keresőképtelenségre, amely a kockázatviselés kezdetekor már fennállt,

20.12.4. detoxikálással, alváterápiával kapcsolatos keresőképtelenségre,

20.12.5. geriatrai vagy gerontológiai kezeléssel kapcsolatos keresőképtelenségre,

20.12.6. rehabilitációval, utógondozással kapcsolatos keresőképtelenségre,

20.12.7. gyógytornával, logopédiával kapcsolatos keresőképtelenségre,

20.12.8. gyógytornával, fizio- és fizioterápiával, masszázssal, fürdőkúrával, fogyókúrával kapcsolatos keresőképtelenségre,

20.12.9. orvosilag nem indokolt, a Biztosított által kezdeményezett beavatkozásokkal (például kozmetikai, plasztikai beavatkozások) kapcsolatos keresőképtelenségre,

20.12.10. olyan keresőképtelenségre, amely alatt a Biztosított jövedelemszerző tevékenységet folytat,

20.12.11. olyan keresőképtelenségre, amely nem a Biztosított egészségi állapota miatt következett be,

20.12.12. a keresőképtelenség időtartama alatt felvett hitelekre,

20.12.13. a hitelszerződés felmondása után bekövetkező keresőképtelenségre,

20.12.14. anyasággal összefüggő keresőképtelenségre (kivéve a balesetből eredő keresőképtelenséget), mint:

20.12.14.1. terhesség és szülés miatti keresőképtelenség, ide nem értve (1) a méhen kívüli terhességet, (2) az orvosi indikáció alapján történő művi

terhességmegszakítást és (3) a terhesség 12. hetét követően bekövetkezett spontán vetélést,

20.12.14.2. gyermekápolási táppénz,

20.12.14.3. GYES-en, GYED-en lévő Biztosított keresőképtelensége.

20.13. munkánélküliségi kockázat esetében a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki:

20.13.1. a munkaező-kölcsönzés céljából létesített munkaviszonyra, olyan Biztosítottra, aki az álláskeresővé válását megelőzően

(1) nem állt az 1.10. pont szerinti munkaviszonyban, vagy (2) az 1.10. pont szerinti munkaviszonyban állt ugyan, de a munkaviszony megszűnését megelőző 6 hónap során a munkavégzése – a táppénz, illetve a munkáltató érdekkörében felmerült ok kivételével – szünetelt (ez a kizárás nem alkalmazandó abban az esetben, ha a Biztosított a csatlakozásakor és az azt követő 12 hónap során folyamatosan, valamint az álláskeresővé válását megelőzően az 1.10. pont szerinti munkaviszonnyal rendelkezett, de az álláskeresővé válását megelőzően GYES-en vagy GYED-en volt, majd az ellátásra való jogosultsági időtartam lejártát követően a munkáltató a biztosított munkaviszonyát megszüntette),

20.13.3. a munkaviszony megszűnésére, ha (1) a munkáltatói jogok gyakorlója a Biztosított vagy a Biztosított hozzátartozója, vagy (2) a Biztosított az adott munkáltatónál többségi tulajdonnal vagy meghatározó befolyással rendelkezik, vagy (3) a Biztosított a munkáltató üzletvitelét befolyásoló döntések meghozatalára jogosult vagy egyéb vállalati vezetési befolyással rendelkezik,

20.13.4. a munkaviszonynak a Biztosított által kezdeményezett (1) közös megegyezéssel történő megszüntetés vagy (2) felmondás miatti megszűnésére,

20.13.5. a munkaviszony próbaidő alatti megszűnésére,

20.13.6. a munkaviszonynak a munkáltató által kezdeményezett azonnali hatályú felmondással történő megszüntetésére, illetve ha a munkáltató a Biztosított magatartása miatt felmondással élt,

20.13.7. a munkáltató általi felmondásra öregségi-, rokkantság miatti nyugdíjazás esetén,

20.13.8. a Biztosított munkaviszonyának megszűnésére, ha azt a munkáltató a biztosítás kezdete előtt már írásban közölte vagy bejelentette,

20.13.9. a felmondó levél kézhezvételének napját követően felvett hitelekre.

5 napot meghaladó kórházi kezelés esetében

20.14. A Biztosító kockázatviselése – a 20.1-20.9. pontokban foglaltakon túl - nem terjed ki az alábbi esetekre:

20.14.1. olyan intézményben történt fekvőbeteg-ellátásra, amely az 1.9. pont alapján nem minősül kórháznak,

20.14.2. olyan személy vagy intézmény által nyújtott kezelés, aki / amely nem rendelkezik az adott gyógyászati tevékenységre vonatkozó engedéllyel,

20.14.3. nem balesetből eredő (pl.: poszttraumatikus stressz szindróma) pszichiátriai vagy pszichológiai kezeléssel kapcsolatos kórházi kezelés,

20.14.4. alváterápiával kapcsolatos kórházi kezelés,

20.14.5. orvosilag nem indokolt, a Biztosított által kezdeményezett beavatkozásokkal, (pl. kozmetikai, plasztikai beavatkozások) kapcsolatos kórházi kezelés.

20.15. Nem képezi biztosítási esemény tárgyát a (1) a terhességgel kapcsolatos kórházi ápolás vagy (2) a terhesség-megszakítás.

21. § A panaszok bejelentése

21.1. A csoportos biztosítási szerződésekkel kapcsolatban felmerült panaszokat az érintett Biztosítónál lehet bejelenteni az alábbi címen/telefonszámon:

- BNP Paribas Cardiff Életbiztosító Zrt. (haláleseti szolgáltatás esetén)
- BNP Paribas Cardiff Biztosító Zrt. (egyéb biztosítási szolgáltatások esetén)

Cím: 1062 Budapest, Teréz krt. 55-57. Tel: 501-2345

E-mail: ugyfelszolgalat@cardif.hu

21.2. A panasz által érintett Biztosító köteles a panaszokat kivizsgálni és a vizsgálat eredményéről a panaszt 30 napon belül írásban értesíteni.

21.3. A Biztosító a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja (kivéve, ha annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges), és szükség szerint orvosolja.

21.4. Ha a szóbeli panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy a panaszos a szóbeli panasz kezelésével nem ért egyet, az érintett Biztosító a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát (1) a személyesen közölt szóbeli panasz esetén a panaszosnak átadja, (2) telefonon közölt szóbeli panasz esetén - a panasz közlését követő harminc napon belül megküldendő - indokollással ellátott álláspontjának megküldésével egyidejűleg megküldi a panaszosnak.

21.5. A Biztosítók felügyeleti szerve:

Magyar Nemzeti Bank

1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

21.6. A Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a panaszos a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet:

Magyar Nemzeti Bank

1122 Budapest, Krisztina körút 6.

Levélcím: H-1534 Budapest BKKP Pf.: 777 Tel.: +36-80-203-776;

E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

21.7. A biztosítási jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén

21.7.1. bírósághoz fordulhat, vagy

21.7.2. a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti

(Cím: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., Levélcím: H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172., Telefon: +36-80-203-776,

E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu)

A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség hiányában az ügy érdemében:

a) kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha a kérelem megalapozott, és a biztosító a Pénzügyi Békéltető Testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy

b) ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a biztosító ügy nyilatkozott, hogy a döntést kötelezőként nem ismeri el, illetve a döntés elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.

A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség hiányában akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a biztosító alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és az ügyfél érvényesíteni kívánt igénye - sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor - nem haladja meg a kétfélmillió forintot.

22. § Egyéb rendelkezések

22.1. A Biztosítók a hozzájuk eljuttatott adatokat, bejelentéseket és jognyilatkozatokat csak akkor kötelesek hatályosnak tekinteni, ha azokat írásban vagy elektronikus formában juttatták el hozzájuk, ide nem értve a biztosítási esemény szóbeli bejelentését, továbbá a szóbeli panaszbejelentést.

22.2. A biztosítási szolgáltatás teljesítése iránti igények a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított 5 év, a csoportos biztosítási szerződésből eredő egyéb igények a követelés esedékessé válásától számított 5 év elteltével elévülnek.

22.3. Az itt nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései és a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

23. § A biztosítási titok és a biztosítási titoknak minősülő személyes adatok kezelésének elvi és gyakorlati tudnivalói

A biztosítási titok

1. A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) szerint biztosítási titok minden olyan minősített adatot nem tartalmazó, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, és a biztosításközvetítő egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

2. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül titoktartási kötelezettség terheli a Biztosítók tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítókkal kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

3. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a Biztosítók ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad vagy a Biztosítók által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

4. Ha az alább felsorolt személyek / hatóságok / szervek írásbeli megkereséssel fordulnak a Biztosítókhoz, a titoktartási kötelezettség nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal szemben;
- az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel szemben;
- büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal szemben;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel szemben;
- az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkoztattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal szemben;
- a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal szemben;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal szemben;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel szemben;
- törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel szemben;
- a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával szemben;
- a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szemben;
- a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal szemben.

5. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a viszontbiztosítóval, a BNP Paribas csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal szemben. A Biztosítók által megbízott viszontbiztosítók listája a Biztosítók honlapján, a www.bnpparibascardif.hu oldalon tekinthető meg
 - az állományát ruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvevő biztosítóval szemben;
 - a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben. A Biztosítókknak kiszervezett tevékenységet végző szervezetek listája a Biztosítók honlapján, a www.bnpparibascardif.hu oldalon tekinthető meg.
 - a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval szemben,
 - a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben (Hpt.) meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját.
6. A Biztosítók a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére akkor is kötelesek haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
- a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerezéssel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal

- visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel;
- a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.
7. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha
- a magyar bűnüldöző szerv - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot;
 - a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.
8. A Biztosítók az ügyfelet nem tájékoztathatják az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálat, a külön törvényben meghatározott feltételek esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szerv, valamint a bíróság adatkérése, illetve írásbeli megkeresése alapján történő adattovábbításról.
9. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
- a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása;
 - abban az esetben, ha a Biztosítók az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesznek eleget;
 - a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.
10. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
- az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg;
 - a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása;
 - a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás;
 - ha a Biztosítók által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki;
 - ha a Biztosítók által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
11. A Biztosítók a 7. és 9. pontokban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatják.
12. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosítók által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:
- ha a Biztosítók ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
 - ha - az adatalany hozzájárulásának hiányában - az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.
13. A Biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy megfelelő technikai adatvédelemmel, nyilvántartással rendelkezik, amely megvalósítja a biztosítási titok védelmét.

A veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás

14. A Biztosítók – a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében – a jogszabályban, vagy a szerződésben vállalt kötelezettségük teljesítése során a szolgáltatás jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhatnak más biztosítóhoz. A Biztosítók a más biztosító által hozzájuk intézett, a fentiek szerinti megkeresés esetén a megkeresésben szereplő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül kötelesek átadni a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkereső biztosítóknak.
15. A megkeresés illetve az adatátadás az alábbi adatokra vonatkozhat:
- 15.1. baleseti-, betegségi- vagy, életbiztosítási kockázatok (pl. keresőképtelenségi, rokkantsági, haláleseti szolgáltatás) vonatkozásában a szerződés teljesítésével kapcsolatosan:
- a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személyazonosító adatai;
 - a biztosítandó vagy a biztosított személy adatfelvételkor, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatok;
 - szerződőt, a biztosítottat, a kedvezményezettet érintő korábbi – a baleset-, betegség- vagy életbiztosítási ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos - biztosítási eseményekre vonatkozó adatok;
 - a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok; és
 - a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok.
- 15.2. munkanélküliségi kockázat vonatkozásában a szerződés teljesítésével kapcsolatosan:
- a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személyazonosító adatai;
 - a biztosítandó vagy biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatok;
 - a biztosítandó vagy biztosított vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatok;
 - a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok; és
 - a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok.
16. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő 90 napig kezelheti. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, a 90 napos időtartam meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.
17. A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat a biztosított érdeke nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a 14. pontban meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.
18. A megkereső biztosító az általa tett megkeresésről, az abban szereplő adatokról, továbbá a megkeresés teljesítéséről az érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére a mindenkor hatályos adatvédelmi tárgyú jogszabályokban szabályozott módon tájékoztatja.

A személyes adatok kezelése

19. Adatkezelő: BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt., BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt. (székhely: 1062 Budapest, Teréz krt. 55-57.)
20. Személyes adatnak minősül az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több

tényező alapján azonosítható. A Biztosítóval közölt személyes adat biztosítási titoknak minősül a természetes személy ügyfelek esetén.

21. A Bit. 135. § (1) bekezdése értelmében a Biztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, valamint a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet. Ettől eltérő célból végzett adatkezelést biztosító vagy viszontbiztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
22. A Biztosító adatkezelésének célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit által meghatározott egyéb cél lehet. Az ettől eltérő célból végzett adatkezelést a Biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
23. A Biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött biztosítással kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.
24. Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse gyakorolhatja.

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Az Ön személyes adatainak védelme kiemelten fontos számunkra, ezért a BNP Paribas Csoport szigorú elveket fogadott el a személyes adatok védelméről szóló szabályzatában, amely az alábbi oldalon érhető el:

https://group.bnpparibas/uploads/file/bnpparibas_personal_data_privacy_charter.pdf

BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. és a BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt. (a továbbiakban „Mi” vagy „Biztosítók”), mint adatkezelők felelősek vagyunk az Ön adatainak a tevékenységeinkkel kapcsolatos gyűjtéséért és kezeléséért.

Célunk, hogy befektetési, megtakarítási és biztosítási megoldásainkkal valamennyi ügyfelünket támogathassuk: magánszemélyeket, vállalkozókat, kis- és középvállalkozásokat, nagyvállalatokat és intézményi befektetőket egyaránt. Egy integrált banki-biztosítási csoport tagjaként a Csoportba tartozó különböző szervezetekkel együttműködve a banki, biztosítási és lízing termékek és szolgáltatások átfogó palettáját kínáljuk ügyfeleinknek.

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató célja, hogy elmagyarázza, hogyan használjuk fel az Ön személyes adatait, valamint hogy Ön hogyan kezelheti ezeket és hogyan rendelkezhet felettük.

Szükség esetén közvetlenül az Ön adatainak gyűjtésekor nyújtunk további tájékoztatást.

1. VONATKOZIK-E ÖNRE A TÁJÉKOZTATÓ?

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató vonatkozik Önre, ha Ön:

- a Biztosítók ügyfele vagy a Biztosítókkal egyébként szerződéses kapcsolatban áll (szerződő, társszerződő, biztosított);
- ügyfelünk családtagja. Ügyfeleink alkalmanként megoszthatnak velünk információkat a családtagjaikról, amikor ez szükséges ahhoz, hogy számunkra a megfelelő szolgáltatást nyújtsuk
- a termékeink vagy szolgáltatásaink iránt érdeklődő személy, ha személyes adatokat osztott meg velünk (weboldalainkon keresztül, rendezvényeink vagy szponzorálási tevékenységeink során) annak érdekében, hogy felvehessük Önnel a kapcsolatot.
- örökös vagy jogosult;

- adóstárs;
- ügyfelünk megbízott vagy meghatalmazott jogi képviselője;
- egy fizetési művelet kedvezményezettje;
- biztosítási szerződés, biztosítási kötvény kedvezményezettje;
- jogi személy Ügyfelünk vezetője vagy jogi képviselője;
- egy társaság tényleges tulajdonosa;
- szolgáltatási igényt bejelentő személy;
- szerződéses partnerünk kijelölt kapcsolattartója

Amikor más személyekre vonatkozó személyes adatokat oszt meg velünk, kérjük, személyes adataik megosztásáról minden esetben értesítse ezeket a személyeket, és javasolja számukra a jelen Adatvédelmi Tájékoztató megismerését.

2. HOGYAN ELLENŐRIZHETI A SZEMÉLYES ADATAIN VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEKET?

Ön rendelkezik olyan jogokkal, amelyek lehetővé teszik, hogy tényleges ellenőrzést gyakoroljon személyes adatai és azok kezelésének módja felett.

Amennyiben szeretne élni valamely alább felsorolt joggal, kérjük, nyújtson be kérelmet az alábbi elérhetőségre:

- levelezési cím: BNP Paribas Cardif Biztosító Zrt. és/vagy BNP Paribas Cardif Életbiztosító Zrt. 1062 Budapest Teréz krt. 55-57. vagy
- e-mail cím : adatvedelem@cardif.hu

A kérelemben kérjük tüntesse fel nevét, anyja nevét, születési helyét és idejét.

Ha bármilyen kérdése merül fel a személyes adatainak jelen Adatvédelmi Tájékoztató szerinti használatával kapcsolatban, kérjük, forduljon:

- elsősorban a Biztosítók helyi adatvédelmi kapcsolattartójához az adatvedelem@cardif.hu címre küldött e-mail útján vagy a Biztosítók székhelyére (1062 Budapest, Teréz krt. 55-57.) küldött levél útján.
- Vagy a BNP BARIBAS CARDIF csoport adatvédelmi tisztviselőjéhez data.protection@cardif.com címre küldött e-mail útján vagy az alábbi címre levél útján:

BNP Paribas CARDIF – DPO
8 rue du Port, 92728 Nanterre -France

2.1. Ön jogosult személyes adataihoz hozzáférést kérni

Amennyiben szeretne személyes adataihoz hozzáférni, a kért személyes adatokról másolatot adunk Önnek, a kezelésükkel kapcsolatos információkkal együtt.

Az Ön hozzáférési joga bizonyos, törvényekben vagy jogszabályokban meghatározott esetekben korlátozható. Ez az eset áll fenn a pénzmosás és terrorizmus-finanszírozás elleni küzdelemmel kapcsolatos jogszabályok kapcsán is, amely megtiltja nekünk, hogy közvetlen hozzáférést adjunk Önnek az ilyen célból kezelt személyes adataihoz. Ebben az esetben Ön a jogait a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulva érvényesítheti, amely hatóság az adatokat tőlünk fogja bekérni.

2.2. Ön jogosult a személyes adatainak helyesbítését kérni

Ha úgy gondolja, hogy személyes adatai pontatlanok vagy hiányosak, Ön jogosult ezen személyes adatok módosítását vagy kiegészítését kérni. Bizonyos esetekben szükség lehet alátámasztó dokumentumok benyújtására.

2.3. Ön jogosult személyes adatainak törlését kérni

Ön jogosult személyes adatainak törlését kérni a törvény által megengedett mértékben.

2.4. Ön jogosult személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen tiltakozni

Amennyiben Ön nem ért egyet a jogos érdekeken alapuló adatkezeléssel, az Ön egyedi helyzetével kapcsolatos okokra hivatkozva tiltakozhat ellene, az érintett adatkezelési tevékenység megnevezésével és a tiltakozás indokainak bemutatásával. Személyes adatainak kezelését megszüntetjük, kivéve, ha a további kezelésre nyomós, jogos indok áll fenn vagy arra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez van szükség.

2.5. Ön jogosult személyes adatainak üzletszerzés céljából való kezelése ellen tiltakozni

Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak üzletszerzés céljából való kezelése ellen, beleértve a profilalkotást is, amennyiben az ilyen tevékenységhez kapcsolódik.

2.6. Ön jogosult kérni személyes adatai kezelésének korlátozását

Amennyiben kételyei merülnek fel az Ön általunk használt személyes adatainak pontosságát illetően, vagy Ön tiltakozik a személyes adatainak kezelése ellen, a

kérelmét ellenőrizzük és elbíráljuk. Ön jogosult a kérelmének elbírálása alatt személyes adatai használatának korlátozását kérni.

2.7. Ön jogosult az automatikus döntéshozatal ellen tiltakozni

Ön alapvetően jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, profilalkotáson alapuló vagy egyébként kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntések hatálya, amelyek Önre nézve joghatással járnának vagy Önt jelentős mértékben érintenék. Azonban előfordulhat, hogy ilyen döntést automatizálunk abban az esetben, ha ez szerződéskötéshez vagy szerződés teljesítéséhez szükséges, ha ezt jogszabály írja elő, vagy ha Ön ehhez hozzájárult.

Ön minden esetben jogosult a döntés ellen fellebbezni, az álláspontját kifejezni és illetékes személy beavatkozását kérni a döntés felülvizsgálata érdekében.

2.8. Ön jogosult a hozzájárulását visszavonni

Amennyiben Ön a személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult, jogosult hozzájárulását bármikor visszavonni.

2.9. Ön jogosult személyes adatai egy részének hordozhatóságát kérni

Ön jogosult az Ön által megadott személyes adatok másolatát strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formátumban tőlünk elkérni. Amennyiben technikailag megoldható, Ön kérheti, hogy a másolatot harmadik feleknek továbbítsuk.

2.10. Hogyan nyújthat be panaszt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz

A fenti jogokon kívül, Ön jogosult panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti hatósághoz, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

3. MIÉRT ÉS MILYEN JOGALAPON HASZNÁLJUK FEL AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

Ebben a bekezdésben bemutatjuk a személyes adatok kezelésének különböző céljait és jogalapját.

3.1. A személyes adatait a különböző jogszabályi kötelezettségeinknek való megfelelés céljából kezeljük

Annak érdekében, hogy eleget tudjunk tenni a ránk vonatkozó jogi előírásoknak, ideértve különösen a biztosítással kapcsolatos és pénzügyi jogszabályokat is, ezért az Ön személyes adatait ezen jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából kezeljük.

3.1.1. Személyes adatait kezeljük:

- a biztosítási díjjal és a biztosítási szolgáltatás kifizetésével kapcsolatos tranzakciók nyomon követésére, hogy azonosíthassuk azokat, amelyek eltérnek a szokásos gyakorlattól/rendtől (pl. azonosítjuk Önt, ellenőrizzük a személyazonosságát, megnézzük, hogy szerepel-e szankciós listákon);
- az Ön biztosításával kapcsolatos tranzakcióinak nyomon követésére a csalások kezelése, megelőzése és felderítése érdekében;
- a BNP Paribas Csoport tevékenysége során felmerülő kockázatok kezelése, megelőzése és jelentése céljából (pénzügyi, hitelezési, jogi, megfelelési vagy hírnévvel kapcsolatos kockázatok stb.);
- szükséges esetben bármilyen formában történő kommunikáció – kezelése, rögzítése és megőrzése – céljából, legalább a következőkkel kapcsolatban: telefonon történő kárbejelentés, panaszbejelentés, érintetti jogérvényesítés.
- a biztosítási tevékenységről szóló törvényben (Bit.) a biztosítási értékesítésre vonatkozó előírásoknak megfelelően az egyes ügyfelek számára nyújtott termékek megfelelőségének és alkalmasságának értékelése céljából (Bit. 158./B §);
- az adócsalás elleni küzdelem segítése, valamint az adóellenőrzési és -bevallási kötelezettségek teljesítése céljából;
- a tranzakciók könyvelési célokra való rögzítése céljából;
- társadalmi felelősségvállalással és fenntartható fejlődéssel kapcsolatos kockázatok megelőzése, felderítése és jelentése céljából;
- megvesztegetés felderítése és megelőzése céljából;
- az elektronikus aláírási tanúsítványokat kiállító bizalmi szolgáltatókra vonatkozó rendelkezéseknek való megfelelés céljából;
- különböző műveletek, tranzakciók vagy megrendelések cseréje és bejelentése céljából, illetve válaszadás céljából megfelelően felhatalmazott helyi vagy külföldi pénzügyi, adó-, közigazgatási, büntető-

vagy igazságügyi hatóság, választottbíró vagy közvetítő, bűnüldöző, állami vagy közjogi szervek hivatalos megkeresésére.

3.1.2. Személyes adatait a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem céljából is kezeljük

Banki és biztosítási csoport tagjaként központilag irányított megbízható pénzmosás- és terrorizmusfinanszírozás-ellenes (AML/TF) rendszerrel, valamint az országos, európai és nemzetközi szankciókat alkalmazó rendszerrel kell rendelkezünk minden egységünkben.

Ebben a vonatkozásban a BNP Paribas SA-val, a BNP Paribas Csoport anyavállalatával közös adatkezelőnek minősülünk (a "mi" kifejezés ebben a pontban a BNP Paribas SA-t is magában foglalja).

Az ezen jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében végzett adatkezelési tevékenységeket az 1. számú mellékletben részletezzük.

3.2. A személyes adatait felhasználjuk az Önnel kötött szerződés teljesítése vagy az Ön által kért szerződéskötést megelőző intézkedések végrehajtása érdekében

A személyes adatait kezeljük abban az esetben, ha ez a szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez szükséges:

- amennyiben kockázatbírálást alkalmazunk;
- annak felmérése érdekében, hogy (például kockázatbírálás alapján) tudunk-e Önnek egy bizonyos terméket vagy szolgáltatást nyújtani, és ha igen, milyen feltételekkel (pl. milyen díjon);
- információk nyújtása érdekében a termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatban az Ön kérésére;
- az adott szerződés tárgyát képező termékek és szolgáltatások nyújtása érdekében;
- a szerződéssel kapcsolatos adminisztráció biztosítása érdekében (különös tekintettel a károk, kártérítések, stb. kezelésére)
- az Ön megkereséseire való válaszadás és támogatás nyújtása érdekében;
- örökléssel kapcsolatosan benyújtott igények elbírálása és teljesítése l érdekében;
- fizetési szabálytalanságok és fennálló tartozások kezelése érdekében (tartozásokkal rendelkező ügyfelek azonosítása és szükség esetén új termékekre vagy szolgáltatásokra vonatkozó szerződéskötés kizárása).

3.3. Személyes adatait kezeljük továbbá jogos érdekeink vagy harmadik felek jogos érdekeinek érvényesítése érdekében

Azokban az esetekben, ahol az adatkezelést jogos érdek alapján végezzük, ezt az érdeket az Ön érdekeivel vagy alapvető jogaival és szabadságaival szemben mérlegeljük a köztük lévő megfelelő, méltányos egyensúly fenntartása érdekében. Ha további információt szeretne kapni az adott adatkezelési tevékenység alapját képező jogos érdekről, kérjük, vegye fel a kapcsolatot velünk a fenti 2. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén.

3.3.1. Biztosítói tevékenységünk során személyes adatait felhasználjuk:

- azon kockázatok kezelésére, amelyeknek ki vagyunk téve:
 - a biztosítási és áthárított biztosítási díjak megfizetésének igazolására, többek között elektronikus módon;
 - az Ön tranzakcióinak nyomon követésére a csalások kezelése, megelőzése és felderítése érdekében, különösen a megszokott gyakorlattól/rendtől eltérő tranzakciók esetében;
 - behajtási tevékenységünk során;
 - bírósági, választott bírósági, hatósági, pénzügyi békéltető testületi eljárás esetén jogi igények kezelésére és védekezésre;
 - egyéni statisztikai modellek létrehozása során az Önre vonatkozó biztosítási kockázat meghatározásának elősegítése céljából, j;
- a kiberbiztonság fokozása, felületeink és weboldalaink fenntartása és az üzletmenet folytonosságáról való gondoskodás céljából;
- a személyi sérülések, valamint a személyekben és a vagyontárgyakban okozott károk megelőzése érdekében videokamerás megfigyelés alkalmazása céljából;
- működési folyamataink és ügyfélszolgálataink automatizálásának és hatékonyságának fokozása céljából (pl. az Ön kéréseinek nyomon követése és az Ön elégedettségének javítása az Önnel való

interakcióink során gyűjtött személyes adatok, például rögzített telefonbeszélgetések, e-mailek vagy chatek alapján);

- statisztikai tanulmányok készítésére és prediktív és leíró modellek kidolgozására:
 - kereskedelmi célból: az Ön igényeit legjobban kielégítő termékek és szolgáltatások azonosítása, új ajánlatok létrehozása vagy új trendek azonosítása céljából ügyfeleink körében, kereskedelmi politikánk fejlesztése céljából ügyfeleink preferenciáinak figyelembevételével
 - biztonsági célból: az esetleges balesetek megelőzése és a biztonságirányítás javítása érdekében;
 - megfelelési (pl. a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem) és kockázatkezelési célból;
 - üzleti hatékonyság céljából: funkcionális folyamataink optimalizálása és automatizálása érdekében ;
 - csalásellenes célokból;
- promóciós tevékenységek szervezése, vélemény- és ügyfél-elégedettségi felmérések elvégzése érdekében.

3.3.2. Az Ön személyes adatait felhasználhatjuk arra, hogy kereskedelmi ajánlatokat küldjünk Önnek elektronikus úton, postai úton és telefonos megkeresések útján.

A BNP Paribas Csoport tagjaként szeretnénk az Ön igényeinek leginkább megfelelő termékek és szolgáltatások teljes palettáját kínálni Önnek. Abban az esetben, ha Ön ehhez hozzájárul, elektronikus úton küldhetünk Önnek ilyen ajánlatokat termékeinkről és szolgáltatásainkról, valamint a Csoport termékeiről és szolgáltatásairól, ha ezek a szolgáltatások és termékek hasonlóak azokhoz, amelyeket Ön korábban már igénybe vett. Biztosítjuk, hogy ezek a kereskedelmi ajánlatok olyan termékekre vagy szolgáltatásokra vonatkoznak, amelyek megfelelnek az Ön igényeinek, és kiegészítik az Ön által korábban már igénybe vett termékeket vagy szolgáltatásokat, így biztosítva a megfelelő egyensúlyt érdekeink között.

Amennyiben Ön ehhez hozzájárul, telefonon és postai úton is küldhetünk Önnek ajánlatokat termékeinkkel és szolgáltatásainkkal, valamint a Csoport és megbízható partnereink termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatban.

3.3.3. Személyes adatait elemezzük abból a célból, hogy standard profilalkotással termékeinket és ajánlatainkat személyre szabhassuk

Az Ön elégedettségének növelése érdekében meg kell határoznunk, hogy Ön melyik ügyfélcsoportba tartozik. Ennek érdekében létrehozunk egy standard profilt a releváns adatokból, amelyeket a következő információkból választunk ki:

- információk, amelyeket Ön közvetlenül megosztott velünk az interakcióink során vagy amikor valamely termékünket vagy szolgáltatásunkat megvásárolta;
 - weboldalunk Ön általi használata;
- Amennyiben Ön ez ellen nem tiltakozik, ezt a személyre szabást standard profilalkotás alapján végezzük el.

3.4. A személyes adatait kezeljük, ha Ön ehhez hozzájárulását adta

Bizonyos adatkezelési tevékenységek esetében külön fogjuk Önt tájékoztatni és adatainak kezeléséhez a hozzájárulását fogjuk kérni. Természetesen Ön jogosult bármikor visszavonni a hozzájárulását.

Hozzájárulását különösen az alábbi esetekben kérjük:

- ajánlataink, termékeink és szolgáltatásaink egyéni testreszabása kifinomultabb profilalkotás alapján, például az Ön igényeinek és viselkedésének előrejelzése céljából;
- bármely olyan termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó elektronikusan küldött ajánlat, amely különbözik azokról, amelyekre Ön korábban szerződött, vagy megbízható partnereink termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó elektronikusan küldött ajánlatok esetén;
- ajánlataink, termékeink és szolgáltatásaink személyre szabása BNP Paribas Csoporton kívüli partnereinknél, amelyek termékeinket értékesítik és amelyekkel Ön már kapcsolatban áll;
- az Ön navigációs adatainak használata (meglátogatott weboldalak, cookie-k) kereskedelmi célokra vagy az Ön profiljának jobb megismerése érdekében.

- különleges adatkategóriák (vagy „érzékeny adatok”) kezelése, beleértve egészségügyi adatokat;
- a 3. pontban leírtaktól eltérő, más jogalapokkal összeegyeztethetetlen célú adatkezelés;
- ügyfélelégedettség mérés érdekében történő adatkezelés, illetve
- a 3.3.2. pontban meghatározott esetekben.

Szükség esetén további hozzájárulást kérhetünk személyes adatainak kezeléséhez.

4. MILYEN TÍPUSÚ SZEMÉLYES ADATOKAT GYŰJTÜNK?

A Biztosítók gyűjtik és kezelik az Ön személyes adatait, azaz bármilyen, az Ön azonosítására alkalmas vagy az Ön azonosítását harmadik felek számára lehetővé tevő információt.

Attól függően, hogy Ön milyen személyi kategóriába tartozik, milyen típusú terméket vagy szolgáltatást nyújtunk Önnek, és milyen kapcsolatban állunk Önnel, különböző típusú személyes adatokat gyűjtünk Önről, amelyek többek között az alábbiak lehetnek:

- **Azonosító adatok:** pl. teljes név, nem, születési hely és idő, anyja neve, állampolgárság, személyi igazolvány száma, útlevélszám, jogosítvány száma, fénykép, aláírás;
- **Elérhetőségi adatok,** személyes vagy munkahelyi: pl. levelezési cím, e-mail cím, telefonszám;
- **Az Ön pénzügyi és családi állapotára vonatkozó adatok:** pl. az ön családi állapotára vonatkozó adatok (házas, élettársi kapcsolat, házaselet), az egy háztartásban élő hozzátartozók személyes adatai háztartás összetétele (személyek száma, kora,), jogi cselekvőképesség és védelmi intézkedések (kiskorú, gondnok vagy gyám felügyelete alatt álló személy);
- **Pénzügyi adatok:**, hitellel kapcsolatos adatok, melyhez a biztosítás kapcsolódik,
- **Foglalkoztatottsággal kapcsolatos adatok:** pl.foglalkoztatás formája, a munkáltató adatai, az alkalmazandó kollektív szerződés, munkaviszonnyal kapcsolatos adatok, információk, álláskereső esetén az aktív álláskereső igazolására szolgáló dokumentum;
- **Az Ön által igénybe vett termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos adatok:** pl. bankszámla adatok, megvásárolt és használt termékek és szolgáltatások (biztosítás,), az ügyfél azonosítója, biztosított, szerződés-, káradatok, fennálló követelések, társ-biztosítók és viszontbiztosítók, időtartam, összegek, csoportos beszedési felhatalmazás, fizetési módra vonatkozó adatok, ügyletekre vonatkozó adatok, pl. ügyletszám, a megvásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos ügylet adatai,;
- **A biztosítási díj fizetéséhez szükséges adatok:** bankszámlaszám/IBAN, csoportos beszedési megbízással kapcsolatos adatok;
- **A kártérítés és szolgáltatások megállapításával kapcsolatos adatok:** a kárral kapcsolatos adatok (a káresemény típusa és körülményei, a vagyoni és/vagy személyi kár leírása, rendőrségi jelentések és egyéb nyomozati anyagok, szakértői jelentések), a károsulttal kapcsolatos adatok (az elszenvedett kár jellege és mértéke, rokkantság aránya, haláleseti szolgáltatás, a szolgáltatás összege, valamint nyilvánosan elérhető weboldalakról származó adatok az örökösök hiányában a szerződések kedvezményezettjeinek felkutatása céljából);
- **A kárjelentésekkel kapcsolatos információk:** pl. a kárigények előzményei, beleértve a kifizetett kártérítést és a szakértői jelentéseket, a károsultakra vonatkozó információk;
- **Az Ön termékeink és szolgáltatásaink használatával kapcsolatos szokásaira és preferenciáira vonatkozó adatok;**
- **Az Önnel folytatott interakcióink során gyűjtött adatok:** pl. az Önnel folytatott online vagy telefonos kommunikációnk során gyűjtött megjegyzései, javaslatai, igényei, az e-mailben, folytatott kommunikáció, és az Ön legutóbbi panaszai. Az Ön kapcsolati és követési adatai, mint a süti és nyomkövetők nem hirdetési vagy elemzési célokra a weboldalainkon, online szolgáltatásaink során,;

- **A videóvédelmi rendszerből** (beleértve a CCTV-t) **gyűjtött adatok;**
 - **Az Ön eszközeivel kapcsolatos adatok (mobiltelefon, számítógép, tablet stb.):** IP-cím, műszaki leírások és egyéni azonosító adatok;
- Az adatvédelmi előírásokban meghatározott szigorú feltételek betartása mellett gyűjthetünk érzékeny adatokat, például egészségügyi adatokat, bűncselekményekre vonatkozó adatokat.
- **egészségügyi adatok:** például biztosítási szerződések megkötése és teljesítése céljából;

5. KI TŐL GYŰJTÜNK SZEMÉLYES ADATOKAT?

Személyes adatait alapvetően közvetlenül Öntől gyűjtjük be, azonban előfordulhat, hogy más forrásokból származó adatokat is kezelünk.

Bizonyos esetekben gyűjtünk nyilvános forrásokból származó adatokat:

- hatóságok vagy harmadik felek által rendelkezésre bocsátott kiadványok/adatbázisok (pl. Magyar Közlöny, a kamarai és cégnyilvántartás, a pénzügyi szektor felügyeleti hatóságai által kezelt adatbázisok);
- jogi személyek vagy üzleti ügyfelek weboldalai/közösségi médiaoldalai, amelyek Ön által közzétett adatokat tartalmaznak (pl. saját weboldal vagy közösségi médiaoldal);
- nyilvános adatok, például a sajtóban közzétett információk.

Harmadik felektől is gyűjtünk személyes adatokat:

- a BNP Paribas Csoport más tagjaitól;
- ügyfeleinktől;
- üzleti partnereinktől;
- a fizetési kezdeményezést végző szolgáltatóktól és a számlainformációs szolgáltatóktól;
- harmadik felektől, például csalások megelőzéséért felelős hatóságoktól
- adatközvetítőktől, akik felelősek azért, hogy a vonatkozó információkat jogszerűen gyűjtsék.

6. KIVEL OSZTJUK MEG SZEMÉLYES ADATAIT ÉS MIÉRT?

a. 1. A BNP Paribas Csoport más tagjaival

- A BNP Paribas Csoport tagjaként szorosan együttműködünk a csoport többi tagjával szerte a világon. Az Ön személyes adatait ezért szükség esetén megoszthatjuk a BNP Paribas Csoport többi vállalatával;
- a fentiekben ismertetett különböző jogi és szabályozási kötelezettségeinknek való megfelelés érdekében;
- jogos érdekeink érvényesítése érdekében, amelyek a következők:
 - csalások kezelése, megelőzése és felderítése;
 - statisztikai felmérések készítése, valamint prediktív és leíró modellek kidolgozása üzleti, biztonsági, megfelelési, kockázatkezelési és csalás elleni célokra;
 - a Csoport más vállalatai által Önről tárolt bizonyos adatok megbízhatóságának növelése;
 - annak érdekében, hogy biztossítsuk az Ön hozzáférést a Csoport termékei és szolgáltatásai közül az Ön igényeinek és kívánságainak leginkább megfelelő termékekhez és szolgáltatásokhoz;
 - a termékek és szolgáltatások tartalmának és árainak testreszabása céljából.
- a nevünkben szolgáltatásokat végző BNP Paribas csoporthoz tartozó adatfeldolgozókkal (informatikai szolgáltatások, adminisztrációs szolgáltatások)

b. A BNP Paribas csoporton kívüli címzettekkel és adatfeldolgozókkal

- Annak érdekében, hogy a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban foglalt célokat teljesíthessük, szükséges esetben megoszthatjuk adatait:
- a nevünkben szolgáltatásokat végző adatfeldolgozókkal (pl. informatikai szolgáltatások, postai szolgáltatás, dokumentumok tárolása/archiválása, távközlési szolgáltatások, adósságbehajtás, tanácsadás, marketing).
- banki, pénzügyi és kereskedelmi partnerekkel, biztosítás értékesítő és ,

szereződő felekkel, ha az adattovábbítás szükséges ahhoz, hogy az Ön számára termékeket és szolgáltatásokat biztosíthassunk, hogy a szerződéses kötelezettségeinket teljesíthessük (pl. bankok, pénzügyi intézmény, biztosító társaságok, fizetési rendszer-üzemeltetők,);

- nemzeti vagy nemzetközi pénzügyi, adóügyi, közigazgatási, büntetőügyi vagy igazságügyi hatóságokkal, választott bíróságokkal vagy békéltető testületekkel, állami hatóságokkal vagy intézményekkel, amelyeknek a Biztosítók, vagy a BNP Paribas Csoport bármely tagja köteles adatokat átadni:
 - az ilyen szervezetek kérésére;
 - a biztosítók jogi védelme, általunk indított keresetek vagy eljárások lefolytatása érdekében;
 - ránk vagy a BNP Paribas Csoport bármely tagjára vonatkozó, illetékes hatóság által kibocsátott szabályozás vagy ajánlásnak való megfelelés érdekében;
- bizonyos szabályozott szakmák, mint például ügyvédek, közjegyzők vagy könyvvizsgálók, ha erre bizonyos körülmények között (peres ügyek, könyvvizsgálat stb.) szükség van, valamint a Biztosítók vagy a BNP Paribas Csoport vállalatainak vagy üzletágainak tényleges vagy tervezett vásárlója számára,
- a veszélyközösség védelme céljából történő biztosítók közötti adatátadás.

7. SZEMÉLYES ADATOK NEMZETKÖZI TOVÁBBÍTÁSA

Előfordulhat, hogy az Ön személyes adatait nemzetközi adattovábbítás keretében az Európai Gazdasági Térségből (EGT) egy EGT-n kívüli országba továbbítjuk. Amennyiben az Európai Bizottság úgy ítéli meg, hogy egy EGT-n kívüli ország megfelelő szintű adatvédelmet biztosít, az Ön személyes adatait ezen az alapon továbbíthatjuk.

Az olyan EGT-n kívüli országokba történő adattovábbítás esetén, ahol a védelem szintjét az Európai Bizottság nem fogadta el megfelelőként, az adott helyzetre vonatkozó kivétellel támaszkodunk (pl. ha az adattovábbítás az Önrel kötött szerződésünk teljesítéséhez szükséges, például nemzetközi fizetés esetén), vagy az alábbi biztosítékok valamelyikét alkalmazzuk az Ön személyes adatainak védelme érdekében:

- Az Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételek;
- Kötelező érvényű vállalati szabályok.

Ha szeretne a biztosítékokról másolatot kérni vagy információt arról, hogy hol érhetők el, ezt megteheti írásban a 2. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén.

8. MENNYI IDEIG TÁROLJUK SZEMÉLYES ADATAIT?

Az Ön személyes adatait a vonatkozó törvényeknek és rendeleteknek való megfeleléshez szükséges ideig, vagy működési követelményeinkkel kapcsolatos egyéb időtartamig őrizzük meg, mint például az ügyfélkapcsolatok kezelésének megkönnyítése, valamint jogi igényekre vagy hatósági kérésekre való válaszadás.

Az adatmegőrzési időtartamokról további információt a 2. számú mellékletben találhat.

9. HOGYAN MARADHAT NAPRAKÉSZ AZ ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ VÁLTOZÁSAIVAL KAPCSOLATBAN

Tekintettel a minket körülvevő rohamos technológiai fejlődésre, Adatvédelmi Tájékoztatónkat folyamatosan felülvizsgáljuk és szükség esetén frissítjük.

A dokumentum legfrissebb változatát online tekintheti meg, mi pedig minden lényeges módosításról tájékoztatni fogjuk Önt a weboldalunkon vagy a szokásos kommunikációs csatornáinkon keresztül.

1. számú melléklet az Adatvédelmi Tájékoztatóhoz

Személyes adatok kezelése a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem érdekében

Egy olyan bankcsoport tagja vagyunk, amelynek egy szilárd, erős pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni (továbbiakban: pénzmosás) programot kell elfogadnia és fenntartania minden, központi szinten irányított szervezete számára, továbbá egy korrupcióellenes programot, valamint egy olyan mechanizmust, amely biztosítja a nemzetközi szankcióknak (pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedéseknek) való megfelelést (azaz minden gazdasági vagy kereskedelmi szankciót, illetve a kapcsolódó jogszabályokat, korlátozó intézkedéseket, embargókat és pénzügyi és vagyoni eszközök befagyasztásával járó intézkedéseket (továbbiakban: szankciók), amelyeket a Francia Köztársaság, az Európai Unió, az Egyesült Államok Külföldi Vagyonellenőrzési Kincstári Hivatala (U.S. Department of the Treasury's Office of Foreign Assets Control), az ENSZ, valamint azon országok illetékes hatóságai hoznak, szabnak ki vagy hajtanak végre, ahol a BNP Paribas Csoport jelen van.) Társaságunk továbbá betartja a Pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (továbbiakban: Pénzmosási törvény), valamint az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvény rendelkezéseit.

Ebben az összefüggésben a BNP Paribas SA-val, a BNP Paribas Csoport anyavállalatával együtt közös adatkezelőként járunk el (ezen függelékben használt "mi" alatt a BNP Paribas SA is értendő).

Azért, hogy a pénzmosási és szankciókkal kapcsolatos kötelezettségeknek megfeleljünk, a következő, adatkezeléssel járó tevékenységeket végezzük:

- Egy "Ismerd meg ügyfeled" (KYC – Know Your Customer) program, amit az ügyfeleink - ideértve a tényleges tulajdonosokat és mindazokat, akik az ügyfél nevében járnak el - azonosítására és adatainak naprakészen tartására terveztek;
- Ügyfél-átvilágítás, külön odafigyelve a kiemelt közszereplőkre (akik fontos közfeladatot látnak el és ezáltal fokozottabban kitéttek a pénzmosási kockázatoknak) és a más szempontból magas kockázatú ügyfelekre,;
- Az ügyféladatbázis és a tranzakciók szűrése, monitorozása a vonatkozó jogszabályoknak való megfelelés biztosítása érdekében, a szűrések és monitoring tevékenység során feltárt pénzmosás gyanú vagy szankciós találat esetén a Biztosítók jogosultak a fenti törvények alapján az adott ügylet felfüggesztésére, elutasítására, illetve az ügyfélkapcsolat megszüntetésére, valamint a törvényekben meghatározott esetekben bejelentést tehetnek az illetékes hatóságok részére;
- Olyan megfelelőségi program, amelyet a vesztegetés, és más korrupciós bűncselekmények megelőzésére és felderítésére terveztek a francia "Sapin II" törvény, az Egyesült Államok FCPA (Foreign Corrupt Practices Act), az

Egyesült Királyság vesztegetésről szóló törvénye (Bribery Act) és a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény alapján.

Ebben az összefüggésben felhasználunk:

- közvetítők által továbbított, az ügyfél-átvilágításhoz és a szerződéshez kapcsolódó adatokat
- olyan külső szolgáltatók által nyújtott szolgáltatásokat, amelyek frissített Kiemelt Közszereplő-listákat vezetnek, mint például a Dow Jones Factiva (amelyet a Dow Jones & Company, Inc. nyújt) és a World-Check szolgáltatás (amit a REFINITIV, a REFINITIV US LLC és a London Bank of Exchanges nyújt);
- a pénzmosással, a terrorizmus finanszírozásával vagy a korrupcióval kapcsolatos tényekről a sajtóban elérhető nyilvános információkat;
- a BNP Paribas Csoport szintjén azonosítható kockázatos magatartás vagy helyzet ismeretét (gyanús tranzakciós jelentés vagy azzal egyenértékű más jelentés)

[Előfordulhat, hogy a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem céljából különleges adatok, például bünyügyi adatok kezelése válik szükségessé.] Ezeket az ellenőrzéseket akkor végezzük, amikor Ön kapcsolatba lép velünk, valamint a kapcsolat fennállásának ideje alatt is, mind Önre, mind az Ön által végrehajtott tranzakciókra vonatkozóan. A kapcsolat megszűnését követően az Ön adatait a Pénzmosási törvényben meghatározott ideig tároljuk.

Jogi kötelezettségeink teljesítése érdekében a pénzmosási, szankciós és a korrupció elleni célból gyűjtött információkat a BNP Paribas Csoport szervezetei között továbbítjuk kiszervezett tevékenység keretében¹, vagy a Pénzmosási törvény 54. § (2)-(6) bekezdéseiben² meghatározott feltételek fennállása esetén. Amennyiben az Ön adatai olyan, az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokba kerülnek továbbításra, amelyek nem biztosítanak megfelelő szintű védelmet, az adattovábbításokra az Európai Bizottság általános szerződési feltételei az irányadók. Amikor további adatokat gyűjtünk és továbbítunk annak érdekében, hogy megfeleljünk a nem uniós országok szabályainak, az adatkezelés jogos érdeken alapszik, hogy ezáltal lehetővé tegyük a BNP Paribas Csoport és szervezetei számára, hogy eleget tegyenek jogi kötelezettségeiknek és elkerüljék a helyi szankciókat.

2. számú melléklet az Adatvédelmi Tájékoztatóhoz

Adatmegőrzési időtartamok

Az Ön személyes adatait a vonatkozó jogszabályok által előírt, illetve a belső működési követelményeinknek, pl. a megfelelő számlakezelés, az ügyfelekkel való kapcsolattartás megkönnyítése, valamint a jogi igények és szabályozói elvárásoknak való megfelelés érdekében megfelelő ideig tároljuk.

Amennyiben Ön Ügyfelünk:

személyek szakmai tevékenységüket ugyanazon jogi személyen vagy egy hálózaton belül folytatják.

- (5) Az 1. § (1) bekezdés a)-e), g) és h), valamint l) pontjában meghatározott szolgáltató esetében az (1) bekezdésben meghatározott tilalom nem vonatkozik az információ felfedezésére az érintett két vagy több szolgáltató között, feltéve, hogy
- a) az információk ugyanazon ügyfélre és ugyanazon, két vagy több kötelezett szolgáltatót érintő ügyletre vonatkoznak,
- b) a két vagy több érintett szolgáltató közül legalább az egyik e törvény hatálya alá tartozó tevékenységet folytat, és a többi szolgáltató más tagállamban vagy olyan harmadik országban honos, ahol e törvényben meghatározottakkal egyenértékű követelmények alkalmazandók,
- c) az érintett szolgáltatók az 1. § (1) bekezdés egyes pontjaiban meghatározott ugyanazon tevékenységet végzik, és
- d) a szakmai titoktartás és a személyes adatok védelme tekintetében a belföldi követelményekkel egyenértékű követelmények irányadóak a szolgáltatókra.
- (6) * Az 1. § (1) bekezdés g)-h) és l) pontjában meghatározott szolgáltató esetében az (1) bekezdésben meghatározott tilalom nem vonatkozik az ügyfél tájékoztatására arra vonatkozóan, hogy az ügyfél által végrehajtott vagy végrehajtandó ügylet jogszabályi rendelkezések megsértését eredményezi.

¹ A kiszervezett tevékenységet végzők listája a www.bnpparibascardif.hu

weboldalon a Kapcsolat/Adatvédelem menüpontban érhető el

² Pmt. 54. § (2) Az (1) bekezdésben meghatározott tilalom nem vonatkozik az 5. §-ban meghatározott felügyeletet ellátó szerv bejelentő általi tájékoztatására, a 42. § (2) bekezdése és a 75. § (2) bekezdése alapján a szolgáltató megkeresésére, a 43. § (2) bekezdésében, 44. § és a 46. §-ban meghatározott szerv megkeresésére, a 41. § (2) bekezdésében meghatározott tájékoztatásra, valamint a 48. §-ban és a 49. §-ban meghatározott információ továbbítására.

(3) * Az (1) bekezdésben meghatározott tilalom nem vonatkozik az információk felfedezésére az ugyanazon csoporthoz tartozó tagállami hitelintézetek és pénzügyi intézmények között, illetve ezen intézetek és intézmények és harmadik országokban letelepedett fióktelepeik és többségi tulajdonú leányvállalataik között, feltéve, hogy ezek a fióktelepek és többségi tulajdonú leányvállalatok maradéktalanul megfelelnek a 62. §-ban meghatározott csoportszintű politikáknak és eljárásoknak - beleértve az információ csoporton belüli megosztására vonatkozó eljárásokat is -, a csoportszintű politikák és eljárások pedig megfelelnek az ezen törvényben meghatározott követelményeknek.

(4) Az (1) bekezdésben meghatározott tilalom nem vonatkozik az információk felfedezésére a tagállambeli vagy olyan harmadik országbeli, az 1. § (1) bekezdés g) és h), valamint l) pontjában meghatározott szolgáltatók között, ahol e törvényben meghatározottakkal egyenértékű követelmények alkalmazandók, ha az érintett

Az ügyfelekre vonatkozó biztosítási titoknak minősülő adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeljük, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosítási szerződés megkötésével, nyilvántartásával, valamint a biztosítási szolgáltatással összefüggésben keletkezett, számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumokat a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § alapján 8 évig őrizzük meg. A biztosítási szolgáltatással összefüggésben keletkezett, adózással kapcsolatos, bizonylatnak minősülő dokumentumokat az Adózás rendjéről szóló CL. törvény 78. § (3) bekezdésében meghatározottak szerint 5 évig őrizzük meg.

A jelen bekezdésben meghatározott adatmegőrzési szabályok érvényesek abban az esetben is, ha Ön biztosítási eseményt jelent be vagy ügyfélszolgálatunkat keresi fel személyesen, telefonon, postai levél vagy e-mail útján.

Amennyiben Ön egészségügyi kockázatelemzés és elbírálás, biztosítottá válás és/vagy kárrendezés céljából egészségügyi állapotával kapcsolatban adatot szolgáltat:

A létrejött biztosítási jogviszonyok esetén az egészségügyi adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeljük, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. Amennyiben az ügyfél visszavonja hozzájáruló nyilatkozatát, a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig kezelhetjük az érintett egészségügyi adatait. A létre nem jött biztosítási jogviszonyhoz kapcsolódó egészségügyi adatokat az Általános Adatvédelmi Rendelet 9. cikk (2) f) szerinti jogérvényesítés céljából annyi ideig kezeljük, míg az adattal kapcsolatban jogi igény érvényesíthető.

Amennyiben Önt az ügyfél-azonosítás végezt a Pmt. alapján átvilágítják:

Az azonosítás során kezelt személyes adatokat, valamint ezen személyes adatokat tartalmazó okiratok másolatait a Pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) 56. § (2) bekezdése alapján a biztosítási szerződés megszűnésétől, vagy az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 évig őrizzük meg.

Amennyiben Ön panaszt jelent be:

A rögzített hangfelvételeket öt évig megőrizzük. A beérkezett panaszt és az arra adott választ öt évig megőrizzük. (Bit. 159. § (2)-(3) bekezdés)

A szolgáltatásaink minőségének javítása és munkatársaink oktatása céljából rögzített telefonos hangfelvételeket a 6 hónapig őrizzük meg. A hangfelvételek elemzésének eredményeként létrejött dokumentumok 1 évig kerülnek megőrzésre.

Ügyfeleinknek kiemelt közszereplői adatbázisban és szankciós listákban való, szűrőrendszeren keresztül történő ellenőrzése során keletkezett adatokat a jogszabályi előírásokkal összhangban a szűrés végrehajtásától számított 8 évig őrizzük meg. (az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. tv. 3.§ (6) bekezdése)

Az Ön azonosítási adatait, amelyeket a 7. pontban foglalt jogainak gyakorlása során közöl a Biztosítókkal, a joggyakorlástól számított 5 évig őrizzük meg.

A biztosítottai veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségeink teljesítése során, a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése valamint a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából a Bit. 149. §-ában biztosított felhatalmazás alapján jogosultak vagyunk megkereséssel fordulni más biztosítóhoz a megkeresett biztosító által a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével kezelt, a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdéseiben meghatározott adatok vonatkozásában. A megkeresés eredményeként tudomásunkra jutott adatot a kézhezvételt követő 90 napig kezelhetjük. Ha a megkeresés eredményeként tudomásunkra jutott adatok jogos érdekeink érvényesítéséhez szükségesek, az adatkezelés fentebb meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig. Ha a megkeresés eredményeként tudomásunkra jutott adatok jogos érdekeink érvényesítéséhez szükségesek, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő 1 évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.